

# 19. IT-Beauftragten Versammlung am 15. Mai 2020

## Partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen SCC und ITB

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC

→ **Mikrofon und Kamera AUS**

→ **Chat-Raum öffnen**

hier können Fragen zu den Themen  
eingestellt werden

@Alle



bei Vortragsbeginn:

→ Mikrofon und Kamera **EIN**

→ **Präsentation teilen**

@Vortragende



# 19. IT-Beauftragten Versammlung

## Agenda

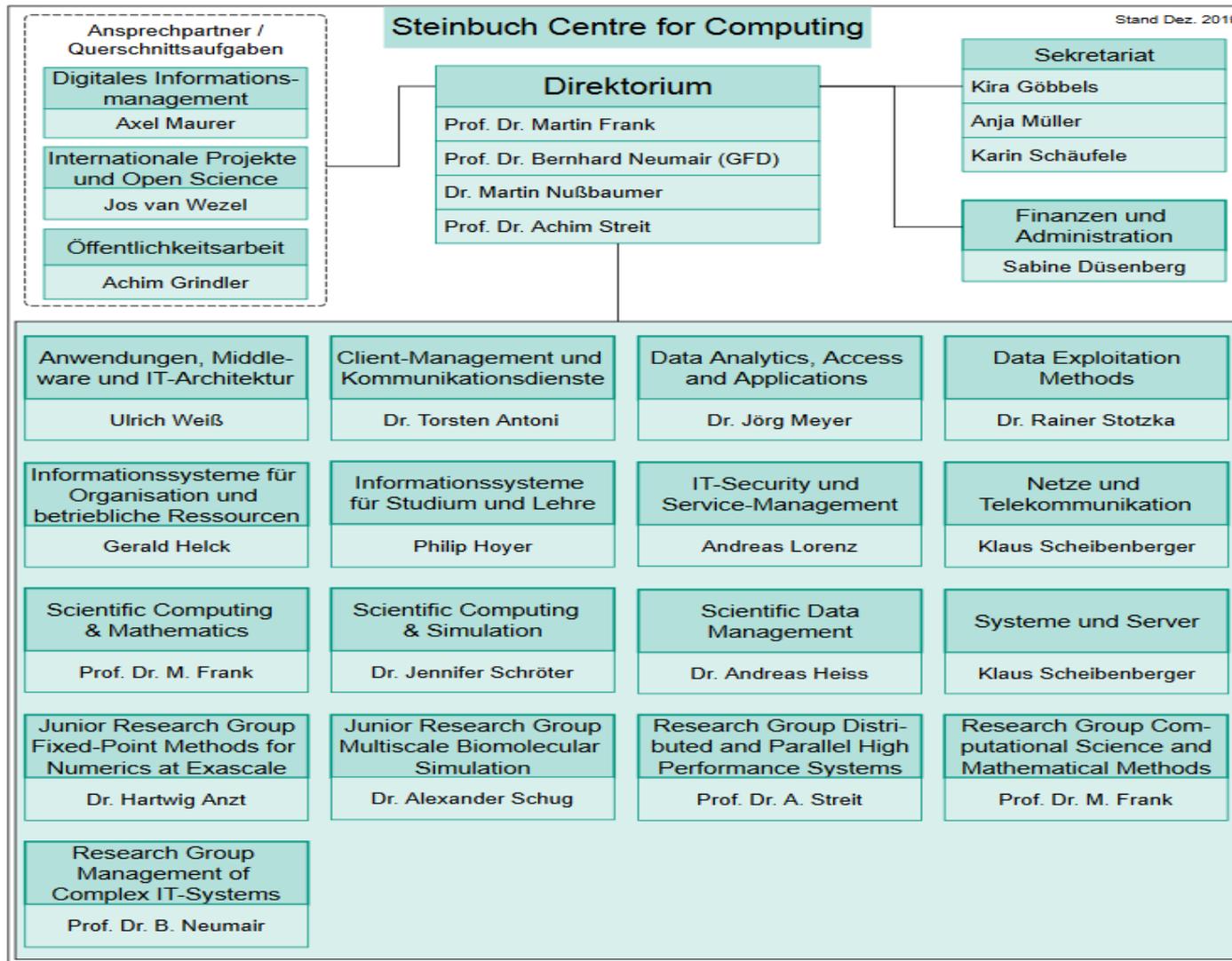
- Begrüßung / Neues aus dem SCC
- Rückblick Migration auf Exchange 2019
- Migration bwSync&Share
- SCC-Ticketsystem für OE
- Netzwerk: Status KIT-Core
  
- Kurzinfos / Sonstiges
  
- Unterstützung durch Online-Tools

# Begrüßung / Neues aus dem SCC

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# SCC Organisation



# Rückblick Migration auf Exchange 2019

Informationen zur ITB-Versammlung am 15.05.2020

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Zur Erinnerung (1)

- Motivation:  
Storage, auf dem die Exchange-2013-Datenbanken gespeichert waren, lief Anfang März 2020 aus der Wartung.
  - Beschaffung neuer Hardware: Storage und ESX-Server
- Konzept von Exchange 2013 hat sich bewährt und wurde für Exchange 2019 übernommen.
  - Virtualisierung mit ESX verteilt auf Campus Nord/Süd, Redundanz durch aktive und passive Postfachdatenbankkopien
  - Neue Server wurden in die bestehende Exchange-Organisation aufgenommen.

## Zur Erinnerung (2)

- Nur noch TLS 1.2
  - Abschaltung von TLS 1.0 und TLS 1.1
  - Abschaltung von 3DES
- Erhöhung Standardquota
  - Mitarbeiter/GuP/Funktionspostfächer: 5 GB -> 8 GB
  - Studierende: 0,75 GB -> 2 GB

# Ursprünglicher Zeitplan

- Bis Ende 2019
  - Hardware und Serverumgebung für Exchange 2019 stehen bereit
  - Vorbereitungen zur Installation von Exchange 2019 sind getroffen
- Bis Mitte Januar 2020
  - Exchange 2019 in KIT Organisation installieren und konfigurieren
- Bis Ende Januar 2020
  - Pilotbetrieb
- Ab 01.02.2020
  - Alle Postfächer auf Exchange 2019 verschieben
    - Umzug der Postfächer
  - Danach alle öffentlichen Ordner auf Exchange 2019 verschieben
- Im März 2020
  - Exchange 2013 Server außer Betrieb nehmen.

# Tatsächlicher Zeitplan

- Folgende Termine der Migration wurden eingehalten:
  - Bereitstellung der Hardware / virtuelle Umgebung
  - Installation der Exchange 2019 Server
  - Umstellung des Clientzugriffs
  - Start der Pilotphase
  - Beginn des Postfachumzugs
- Geplanter Abschluss der Migration zum 01.März 2020 konnte nicht eingehalten werden.
  - Erweiterung des Backupsystems notwendig
  - Abschluss der Postfachmigration aller Benutzerpostfächer, öffentlichen Ordner und Systempostfächer am 01.April 2020
- Migration verlief für die Benutzer transparent und reibungsfrei
  - Datenbestand (aktiv) vorher ca. 34 TB - > hinterher ca. 48 TB
  - ca. 60.000 Postfächer

# Probleme

- Welche Probleme gab es?
  - Windows 7 Rechner
    - Outlook verwendet standardmäßig kein TLS 1.2
  - MacOS Rechner älter Sierra 10.12
    - Mac Mail unterstützt kein TLS 1.2
  
- Welche Probleme gibt es weiterhin?
  - <http://www.scc.kit.edu/dienste/13338.php>
    - Weiteres Postfach in OWA öffnen
    - Nachrichten in OWA adressieren
    - Teilnehmer in OWA hinzufügen
  - Suche in OWA light funktioniert nicht

# Ausblick

- MapiOverHTTP aktivieren
  - RPCOverHttp wird noch unterstützt ist aber abgekündigt
- Zwei-Faktor-Authentifizierung evaluieren
- Öffentliche Ordner abschaffen

# Migration bwSync&Share

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Mai 2019: Details zu Nextcloud-Evaluierung

- Nextcloud unterstützt seit Mitte 2018 auch „Multiple IdPs“
  - Anbindung an bwIDM wird geprüft.
  - Weitere interessante Features:
    - Ende-zu-Ende Verschlüsselung (Zukunft; geteilte Ordner)
    - alternative S3-Speicheranbindung
    - Föderation zwischen Nextcloud Instanzen (Open Cloud Mesh)
- Aktuelle Testinstallation:
  - 3 Nextcloud- Server
  - 3 Redis-Server für Caching
  - 3 SQL-Server
  - 1 Splunk-Server für Monitoring
  - 1 ClamAV-Server für Antivirus
- Bisherige Erfahrungen
  - Stabiler Testbetrieb (bislang wenige Benutzer)
  - Sowohl Web als auch Clients funktionieren
  - Basiert auf PHP (nicht JAVA)
  - Ende- zu- Ende- Verschlüsselung noch nicht produktionsreif

# Mai 2019: Status bwSync&Share und Nextcloud

- Die Umstellung des Dienstes bwSync&Share auf die Software Nextcloud wird erfolgen
- Die Abstimmung diesbzgl. mit Fa. Nextcloud (u.a. Zusatzarbeiten; Unterstützung der Migration) ist erfolgt
  - Detaillierte Zusammenarbeit beginnt nach Beauftragung
- Die Beauftragung für die Software läuft.
- KIT-intern: Mit IAM, Hr. Enke (er betreibt eine Nextcloud-Installation) wurde besprochen, die gemeinsame Föderation zu testen
- **Testumgebung** <https://nextcloud.scc.kit.edu>
  - Eingebunden ist der KIT-IdP , d.h. Anmeldung mit KIT-Konto

# Nov 2019: Nextcloud-Migrationsplanung

- Beauftragung Nextcloud Mitte 2019
  - Support für 50.000 Nutzer
  - OnlyOffice
  - Unterstützung (Migrations, Einladungs-, Deprovisionierungsprozess, ...)
- Planungen und Umsetzung läuft aktuell
- Aufbau der künftigen Produktionsumgebung ist abgeschlossen (analog zur Testumgebung)
  
- Kostenpflichtige Weiterführung des Landesdienstes bwSync&Share ab 2020
- Grundlage des ADV-Vertrags ist die ZENDAS-Vorlage
  
- Erste weitergehende Informationen sind letzte Woche versendet worden (s. dazu auch <https://help.bwsyncandshare.kit.edu/>)

# Mai 2020: Migration abgeschlossen, Regelbetrieb

- Umstellung/Migration 27-30. März 2020
  - Ca. 45.000 Nutzerkonten + Metadaten (u.a. Shares), 50 TB Daten
- Inbetriebnahme – „Einschwingverhalten“:
  - DB-Problem mit Max-Scale Loadbalancer
  - Problem mit Redis-Caching-Cluster
  - Performanz der Weboberfläche schlecht
- Inzwischen sind diese Probleme gelöst.
- Wir sind aber natürlich weiterhin in engem Kontakt mit dem Nextcloud-Support bzgl. „üblicher“ betrieblicher SW-Problemstellungen:
  - Durch Update funktioniert kurzzeitig der Gast-Einladungsprozess nicht.
  - Autovervollständigung muss für Einladungen noch eingeschaltet bleiben („hat schon mal ohne funktioniert“).
  - ...
- Anfragen bei NC-Support, u.a.: Mehrere Mailadressen pro Account
- Interessant: Groupfolder (Projektordner), ...



Login options:

Mitglied im bwSync&Share-Verbund \*)

Gast

[Impressum](#) · [Datenschutz](#) · [bwSync&Share-Hilfe](#) · [\\*\) bwSync&Share-Verbund?](#)

# bwS&S-Verbund

Siehe <http://help.bwsyncandshare.kit.edu/140.php>

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

Badische Landesbibliothek

Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

Christian-Albrechts-Universität zu Kiel (DFN-Cloud)

DHBW Lörrach

DHBW Präsidium

DHBW Mannheim

DHBW CAS

DHBW Karlsruhe

DHBW Stuttgart DHBW Heidenheim

DHBW Heilbronn

DHBW Ravensburg

DHBW Villingen-Schwenningen

FIZ Karlsruhe (DFN-Cloud)

Hochschule Aalen - Technik und Wirtschaft

Hochschule Albstadt-Sigmaringen

Hochschule Biberach

Hochschule Esslingen

Hochschule Furtwangen

Hochschule Heilbronn

Hochschule Karlsruhe - Technik und Wirtschaft

Hochschule für öffentliche Verwaltung Kehl

HTWG Konstanz

Hochschule Mannheim

Hochschule Offenburg

Hochschule Pforzheim

Hochschule Ravensburg-Weingarten

Hochschule Reutlingen

Hochschule Ulm

Hochschule für Forstwirtschaft Rottenburg

Hochschule für Technik Stuttgart

HfWU Nürtingen-Geislingen

Hochschule für öffentliche Verwaltung und Finanzen  
Ludwigsburg

Karlsruher Institut für Technologie

PH Ludwigsburg

PH Freiburg

PH Heidelberg

PH Karlsruhe

PH Schwäbisch Gmünd

PH Weingarten

Universität Hohenheim

Universität Konstanz

Universität Mannheim

Universität Stuttgart

# Monitoring



# SCC-Ticketsystem für OE

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# SCC-Ticketsystem für OE

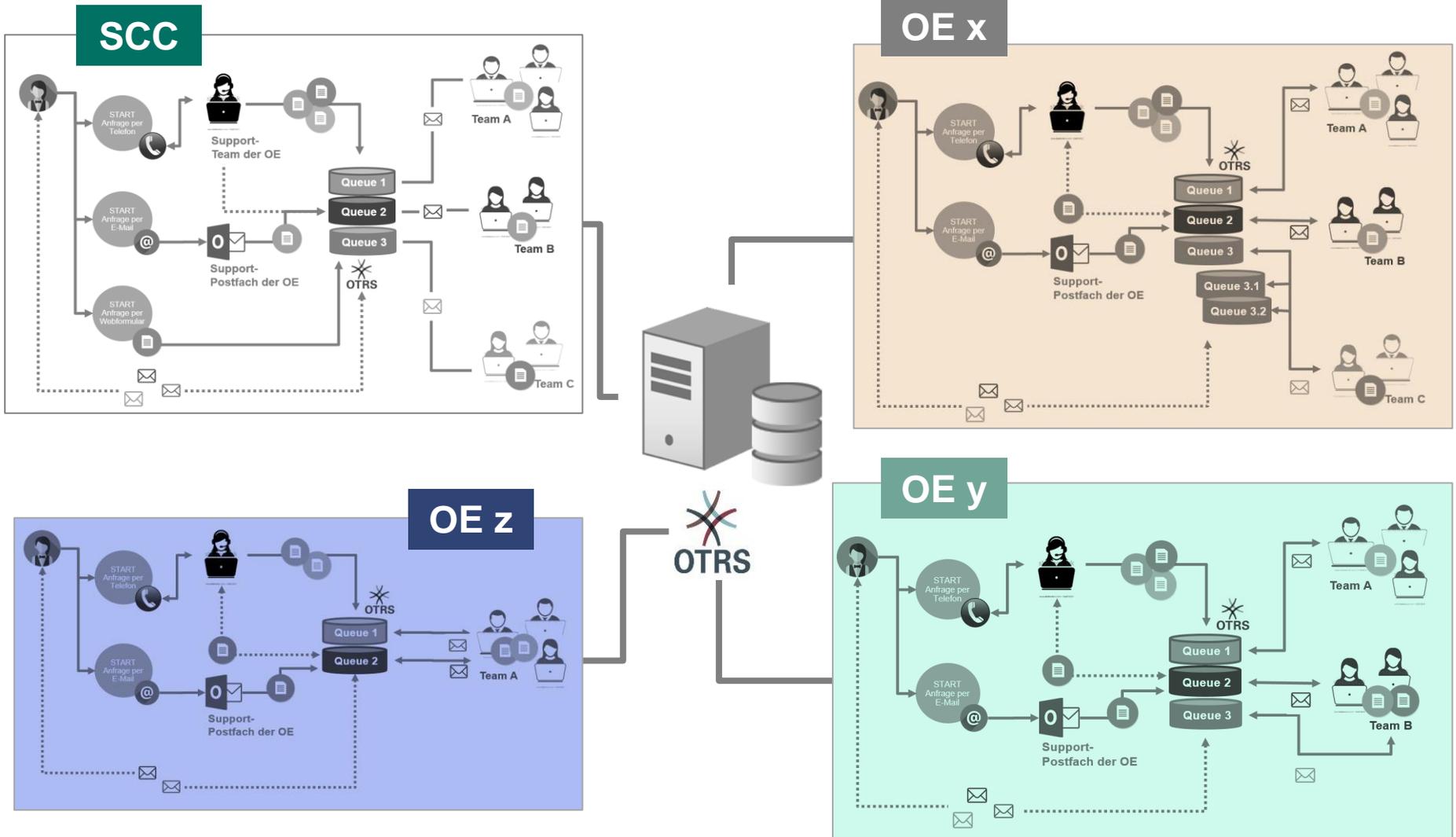
## AGENDA

- Dienstvereinbarung am KIT
- Supportprozess für OE
- Voraussetzungen
- Unterstützung des SCC
- *Technische Angaben*

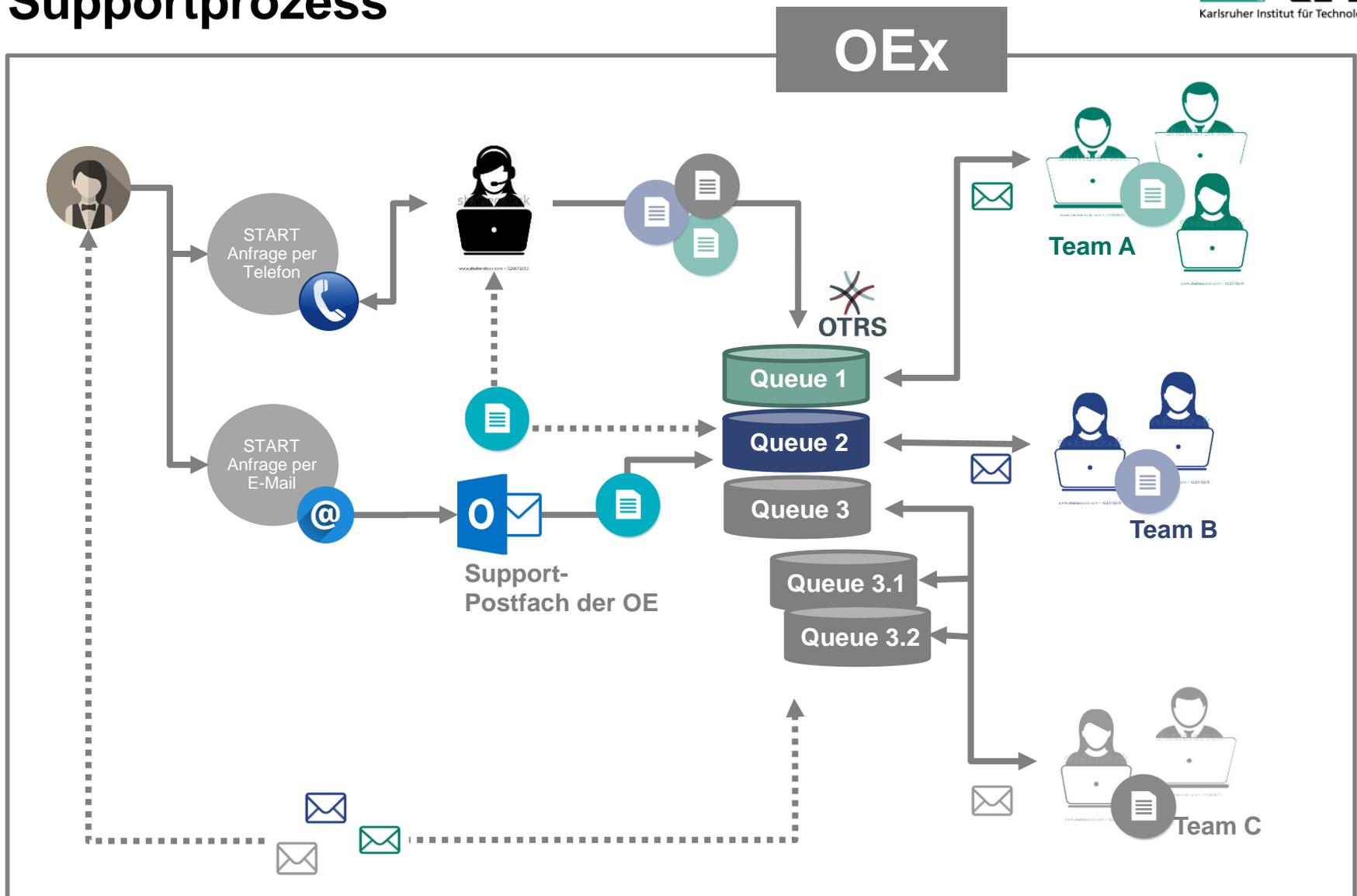
- **Seit 4. März 2020:** Eine Dienstvereinbarung für alle Dienststellen/OE am KIT zur Nutzung des SCC-Ticketsystems  
[http://www.pse.kit.edu/intranet/personalbetreuung/Dienstvereinbarung%20zur%20Nutzung%20eines%20einheitlichen%20Ticketsystems%20am%20KIT%20\(SCC-Ticketsystem\).pdf](http://www.pse.kit.edu/intranet/personalbetreuung/Dienstvereinbarung%20zur%20Nutzung%20eines%20einheitlichen%20Ticketsystems%20am%20KIT%20(SCC-Ticketsystem).pdf)
  
- **Zweckbestimmung**
  - Erfassen und Weiterverarbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen
  - Beitrag zur effizienten, kooperativen, nutzerorientierten Betreuung von Dienstleistungen
  
- **Rollen**
  - Betreiber: SCC; Dienstanbieter: KIT
  - Dienstnutzende: Beschäftigte, Mitglieder, Angehörige, Partner der Dienststelle/OE (OTRS: Kundenbenutzer)
  - Anwendende: Bearbeitung der Tickets (OTRS: Agenten)
  - Bearbeitende: Personen innerhalb der Dienststelle/OE zur Erledigung bestimmter Dienstaufgaben (OTRS: Agenten)

- **Leistungs- und Verhaltenskontrolle** im Rahmen des Beschäftigungsverhältnis sind **nicht gestattet**
- **Verfahrensbeschreibung**
  - Anfragen/Störungsmeldungen durch Dienstnutzenden per Webformular, **E-Mail, Telefon** an Dienststelle/OE
  - **Erfassung der Anfragen** als Ticket (durch Anwendende bei E-Mail oder telefonischen Kundenanfragen, ansonsten automatisiert)
  - **Bearbeitung und Beantwortung** der Anfrage/Störung zu einem Dienst

# SCC-Ticketsystem für OE Supportprozesse



# SCC-Ticketsystem für OE Supportprozess



- Beratung und Konfiguration durch SCC
- Kenntnis über Dienstvereinbarung am KIT
- Datenschutz:  
Eintrag im **elektronischen Verarbeitungsverzeichnis (eVV)**
- Nutzerkreis/Agenten: **nur KIT-Angehörige**
- Kundenschnittstelle: **nur per Mail / kein Webinterface**
- Bereitstellung eines **Postfachs durch OE**
  - Mails werden vom OTRS-System abgeholt und in OE-eigener Queue im SCC-Ticketsystem bereitgestellt
- **Zentrale Berechtigungsgruppen** in GV zur Definition der Teams
- **Aktueller Webbrowser** für Agenten/Bearbeitende

# SCC-Ticketsystem für OE

## Unterstützung durch SCC

- Anforderungen der OE auf Umsetzbarkeit im TS prüfen (soweit diese mit Anforderungen des SCC harmonisieren!)
- Bereitstellung einer Vorlage für Eintrag ins eVV
- Klärung der OE-spezifischen Konfiguration
- Umsetzung der OE-spezifischen Konfiguration
- Einführung in das System für Anwendende
- Bereitstellung von Dokumentation
  
- Kontakt & Beratung durch OTRS-Team
  - Erstellen Sie dazu bitte ein Ticket  
<https://itsupport.scc.kit.edu> → Kundenlogin

# Netzwerk: Status KIT-Core

Nach dem Bug ist vor dem Bug ;-)

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



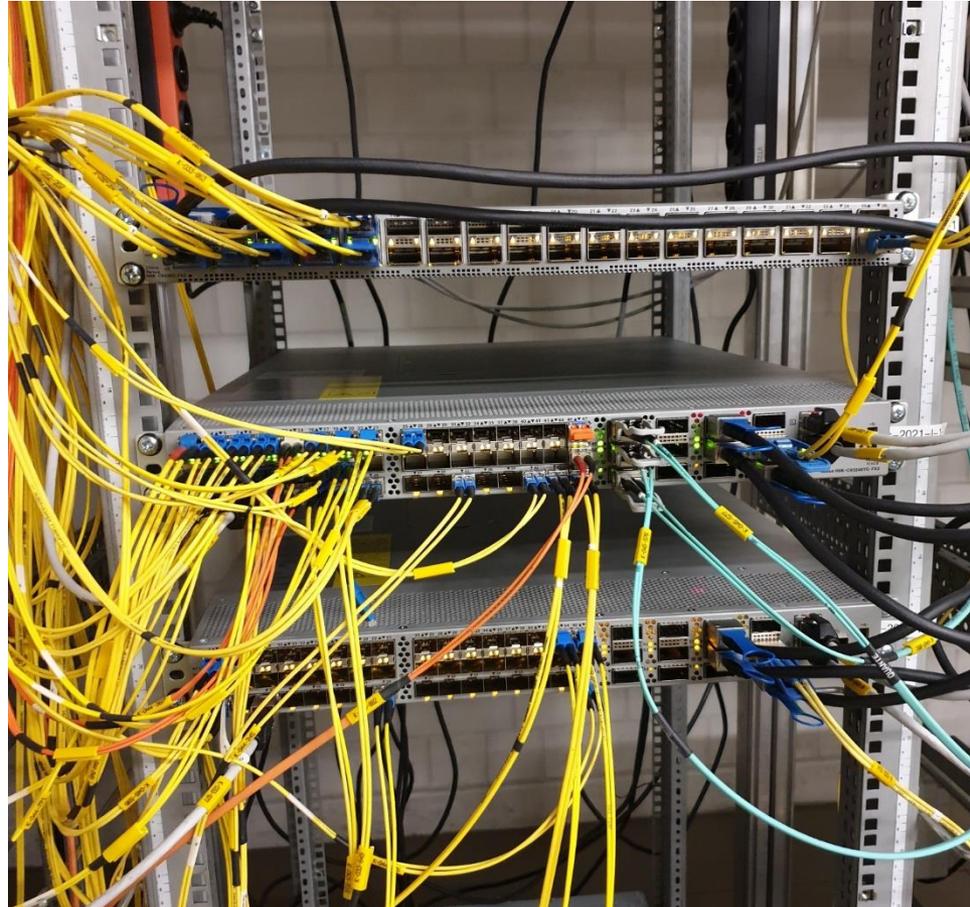
# Netzwerk: Migration KIT-Core (Historie I)

- März 2019: Beginn Migration auf den neuen 100G-KIT-Core
- Juni/Juli: erste Prozess-Crashes, TAC-Cases beim Hersteller erfolglos
- Ab August: massive Probleme mit Netzwerk-Totalausfällen.
- **Stop Migration**
- Netzwerk-Totalausfälle im Abstand von zwei Wochen. Calls mit TAC erfolglos.
- **Massiver Einsatz von Seiten KIT, um Analyse-Informationen zu liefern**, um den Fehler einzugrenzen und zu beheben.
- Ab Anfang Oktober: Unterstützung durch sehr kompetenten Mitarbeiter von Seiten des Herstellers.

# Netzwerk: Migration KIT-Core (Historie II)

- 05. Dezember: Bug in der Software wurde gefunden.
- 24. Dezember: Release mit Bugfix erscheint.
- 8. Januar 2020: Release wird eingespielt.
- **Weiterführung Migration.**
- 18. Januar: neuer Bug, der zum Netzwerk-Totalausfall führt.
- **Erneut Stop Migration**
- Bestätigung Hersteller: „Keine Probleme in unserem Aufbau. **Unser Problem sind nur die Bugs.**“
- 20. Februar: Software Update mit Fix für den neuen Bug wird eingespielt.
- **Weiterführung Migration.**

# Netzwerk: KIT-Core - aktueller Status



# Netzwerk: KIT-Core - aktueller Status

- Fortführung der Migration seit März
- 8. Mai: Abschaltung des ersten alten Routers
- Im Rahmen der Migration:
  - Immer mehr IPv6 am KIT.
  - Redundanz und Ausfallsicherheit werden immer weiter verbessert.
- Netz stabil.
  
- Weitere neue nicht ganz so kritische Bugs aufgetaucht, die bisher ungelöst sind.
- Zusammenarbeit mit dem Hersteller weiterhin sehr gut.

# Kurzinfos / Sonstiges

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# scc.fail bei schwerwiegenden Störungen

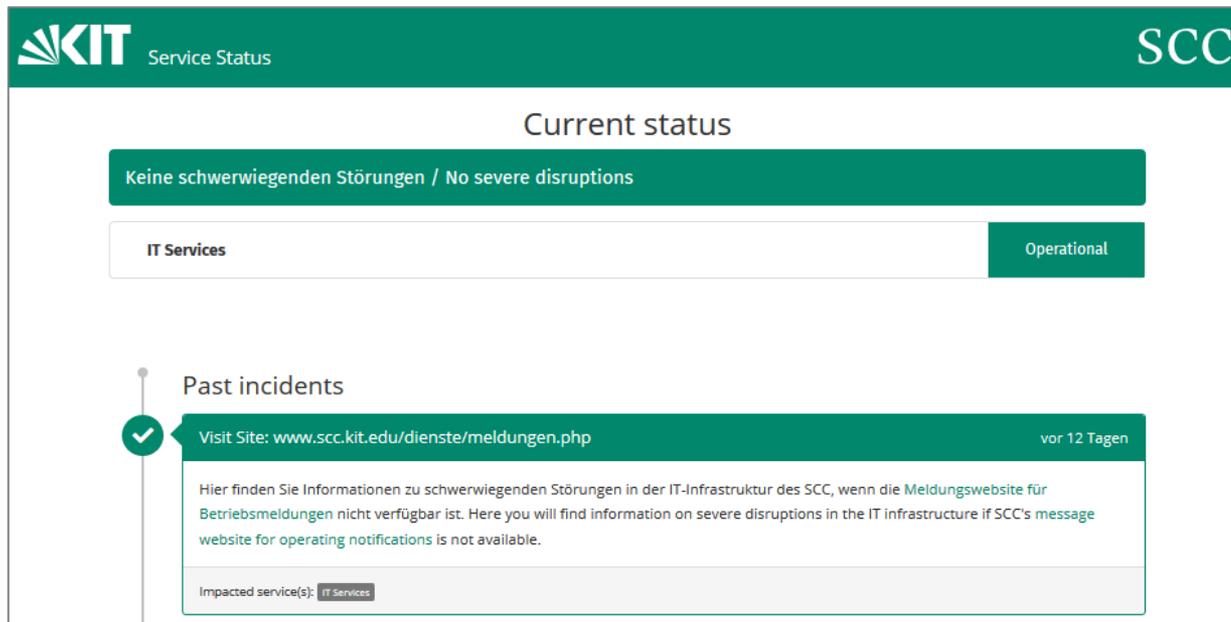
## ■ Hosting der Website scc.fail bei externem Provider



23.04.2020 08:00

### scc.fail: Website zur Veröffentlichung schwerwiegender Störungen von IT-Services

Sollten die Betriebsmeldungen des SCC, <https://scc.kit.edu/dienste/meldungen.php>, aufgrund schwerwiegender Störungen in der IT-Infrastruktur des SCC nicht verfügbar sein, wird das SCC zukünftig Informationen zu diesen Störungen auf der Website <https://scc.fail> veröffentlichen.



The screenshot shows the 'Service Status' page for the Steinbuch Centre for Computing (SCC). The page has a green header with the KIT logo and 'Service Status' on the left, and 'SCC' on the right. The main content area is titled 'Current status' and features a green bar with the text 'Keine schwerwiegenden Störungen / No severe disruptions'. Below this, a table shows 'IT Services' with a status of 'Operational'. A 'Past incidents' section follows, containing a single incident with a green checkmark icon. The incident title is 'Visit Site: [www.scc.kit.edu/dienste/meldungen.php](http://www.scc.kit.edu/dienste/meldungen.php)' and is dated 'vor 12 Tagen'. The incident description reads: 'Hier finden Sie Informationen zu schwerwiegenden Störungen in der IT-Infrastruktur des SCC, wenn die Meldungswebsite für Betriebsmeldungen nicht verfügbar ist. Here you will find information on severe disruptions in the IT infrastructure if SCC's message website for operating notifications is not available.' At the bottom of the incident card, it lists 'Impacted service(s): IT Services'.

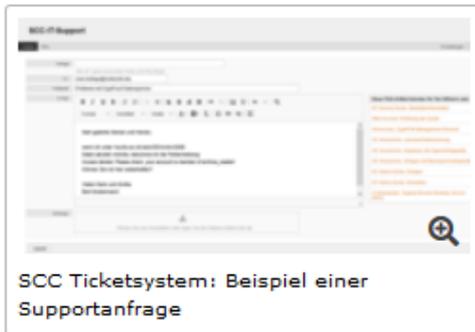
# Öffnung des SCC-Ticketsystems für Studierende

**zum SoSe 2020**

14.04.2020

## Zugang zum SCC Ticketsystem für alle Studierenden am KIT

**Alle Studierenden am KIT haben die Möglichkeit das Kundeninterface des SCC Ticketsystems zu nutzen, um Nutzeranfragen in Bezug auf zentrale IT-Dienste des SCC einzustellen.**



Zur effizienten Bearbeitung von Service-Anfragen setzt das SCC ein webbasiertes Ticketsystem ein.

**Ab sofort haben neben den Beschäftigten auch alle Studierenden des KIT die Möglichkeit, ihre Anfragen in Bezug auf die IT-Dienste des SCC im SCC-Ticketsystem einzustellen.**

**Das SCC empfiehlt allen Studierenden mit gültigem KIT Account, diese Kommunikationsschnittstelle zu nutzen!**

Die damit verbundene Authentifizierung erspart dem Service Desk eine aufwendige Überprüfung der anfragenden Personen in Bezug auf den Studierenden-Status. Zudem können die Studierenden die im Ticketsystem gestellten Anfragen selbständig nachverfolgen und über das eingestellte Ticket weiter mit dem SCC kommunizieren.

Bei Fragen zur Bedienung des Ticketsystems wenden Sie sich bitte an den SCC Servicedesk, Tel. -8000, mailto: [servicedesk@scclit.edu](mailto:servicedesk@scclit.edu)

Servicebeschreibung: [SCC Ticketsystem](#)

Kundenschnittstelle: [Login](#)

- 07/2018 - OTRS-Ticketsystem für SCC und ITB
- 08/2019 - Freigabe für Beschäftigte, Gäste und Partner
- 04/2020 - Freigabe für Studierende

**➔ SCC-Ticketsystem für alle KIT-Angehörigen zugänglich**

# Koordinierter externer IT-Support

## Leistungskatalog (LK) – Stand (1/2)

- **Planungsgespräche** (05.12.2019 und 05.03.2020)
  - Sammlung der Leistungen durch Teilnehmer
  - Besprechung und Gruppierung gesammelter Leistungen
  - Ergebnis (03.2020): → Leistungskatalog gemeinsam erstellt
- **Wünsche von Leistungen**, die nicht im LK berücksichtigt wurden, weil keine Standardtätigkeiten, wie z.B.
  - RV-Partner als „Backup“ für alle ITB-Tätigkeiten
  - Vorort-Service für spezielle Projekte
  - Aufbau/Betrieb von Laborumgebungen
  - Coaching von ITB und IT-Administratoren
- **Weitere Nennung außerhalb des LK**
  - Unzufriedenheit bei Ausgestaltung der Rolle ITB in der OE
- **Vorstellung des LK im IT-EK am 29.04.2020**
  - mit Bitte an IT-Beauftragte: Nennung relevanter Ergänzungen bis 13. Mai 2020
- **Nächster Schritt**
  - → **Weitergabe des LK an EVM zur konkreten Ausschreibungsvorbereitung**

# Koordinierter externer IT-Support

## Leistungskatalog (LK) – Stand (2/2)

### Leistungen zur Unterstützung der kooperativ betriebenen Arbeitsplatzrechner am KIT

#### ■ Arbeitsplatzrechner PC/Notebook

- Betriebssysteme
- Hardware
- Software
- Management

#### ■ Mobile Devices

- Installation, Konfiguration
- Fehlersuche und –behebung

#### ■ OE-spezifische Konfigurationen

- Interoperabilität: Schnittstellen-Konfigurationen
- Umsetzung von Zugriffsberechtigungen im Bereich der Datenhaltung
- Überprüfung der IT-Infrastruktur in OE nach geltenden Richtlinien des KIT/SCC
- Zertifikate KIT-CA

**→ Detaillierter Leistungskatalog für Arbeitsplatzrechner wird im ITB-Portal bereitgestellt**

# Windows 7 Systeme im KIT-AD

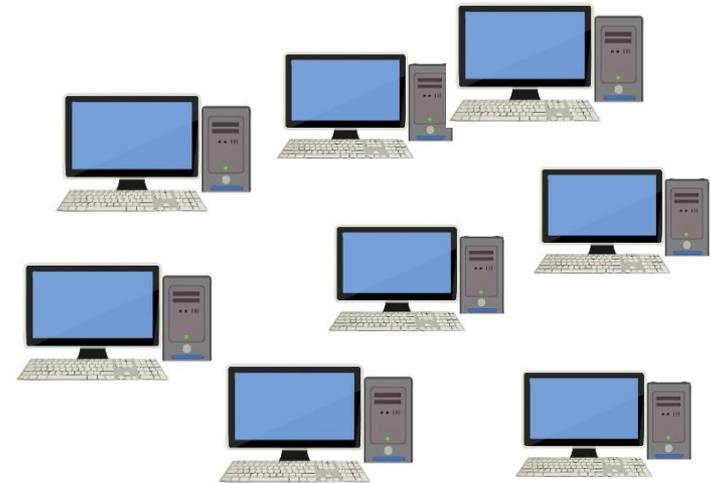
## ITBV 11.2019



- seit **September 2019** waren noch online
  - ca. **2800** Windows 7 Systeme
  - aus **111** verschiedenen OEs

## Aktuell

- seit **Mai 2020** noch online
  - ca. **622** Windows 7 Systeme
  - aus **65** verschiedenen OEs



# Hinweis / Erinnerung

## Leistungen für ITB ... (1)

### ... zur Unterstützung der kooperativ betriebenen IV in den OE

- SCC fokussiert sich auf die zentrale Bereitstellung von IT-Diensten
- ITB fokussiert sich auf die für die OE zugeschnittene Anwendung OE-spezifischer und zentral bereitgestellter IT-Dienste

### Für IT-Beauftragte

- Information
- Schulung
- Austausch

# Hinweis / Erinnerung

## Leistungen für ITB ... (2)

### ■ Information

- ITB-Portal
  - Linksammlung, Termine, Ankündigungen, Ansprechpartner, Admin-Tools, ...
- SCC-Webauftritt
  - für IT-Beauftragte
  - für Homeoffice
  - Dienste → Servicekatalog
  - Aktuelles / Service News
  - SCC-Meldungen (Wartungen, Störungen, Warnungen, Hinweise)
- Hinweise und Warnungen über Mailinglisten mit ITB-Verteiler

### ■ Schulung

### ■ Austausch

# Hinweis / Erinnerung

## Leistungen für ITB ... (3)

- Information
  
- **Schulung**
  - SCC-Schulungen
    - Werkzeuge zur Administration von kit.edu
    - Grundlagenschulung IT-Sicherheit am KIT
    - Zertifizierungsdienst
    - Verwaltung Virenschutz (McAfee ePO)
    - Open Text Redakteur-Schulung
    - ...
  - Unterstützung
    - 2nd-Level-Support als Ansprechpartner für ITB (Fehlverhalten, Fehlerfälle)
  
- Austausch

# Hinweis / Erinnerung

## Leistungen für ITB ... (4)

- Information
- Schulung
- **Austausch**
  - ITB-Versammlungen
  - IT-Expertenkreis Sitzungen
    - Hilfe unter OEs / unter ITB
    - Austausch zum Umgang mit „Warnungen und Hinweisen“ in den OE
    - Austausch der ITB zu Erfahrungen zu Werkzeugen für ITB zum Einsatz in den OEs  
(Links und Werkzeuge, die Administratoren bei ihrer aktuellen Arbeit unterstützen können)
  - <https://team.kit.edu/sites/it-expertenkreis>

**... zur Unterstützung der kooperativ betriebenen IV in den OE**

# HPC-Nutzertreffen und DIC-Meeting

## Nutzertreffen High-Performance Computing (HPC) und Data-Intensive Computing (DIC)

**Freitag, 29. Mai 2020, 10:00-12:00**

Internet mit MS Teams  
(Zugang und finale Agenda wird noch verteilt)

Treffen der Nutzer, leitenden Wissenschaftler und technischen Experten des High-Performance Computing (HPC) und Data-Intensive Computing (DIC) am KIT.

Interessenten bitte die [Mailingliste](#) abonnieren!

### Agenda:

Geplant sind Vorträge über Neuigkeiten aus dem SCC inklusive der Vorstellung unserer Pläne zum Tier-2 Nachfolgesystem (HoreKa) für 2020

Die Präsentationsfolien der vorangegangenen Nutzertreffen können übrigens im Dokumente-Bereich auf dem Listserver eingesehen werden [https://www.lists.kit.edu/sympa/d\\_read/scc-hpc-dic/](https://www.lists.kit.edu/sympa/d_read/scc-hpc-dic/).

Aufgrund der aktuellen Situation werden wir das Treffen digital über MS Teams abhalten. Wir freuen uns auf interessante Gespräche und Diskussionen auch über diesen Kanal.

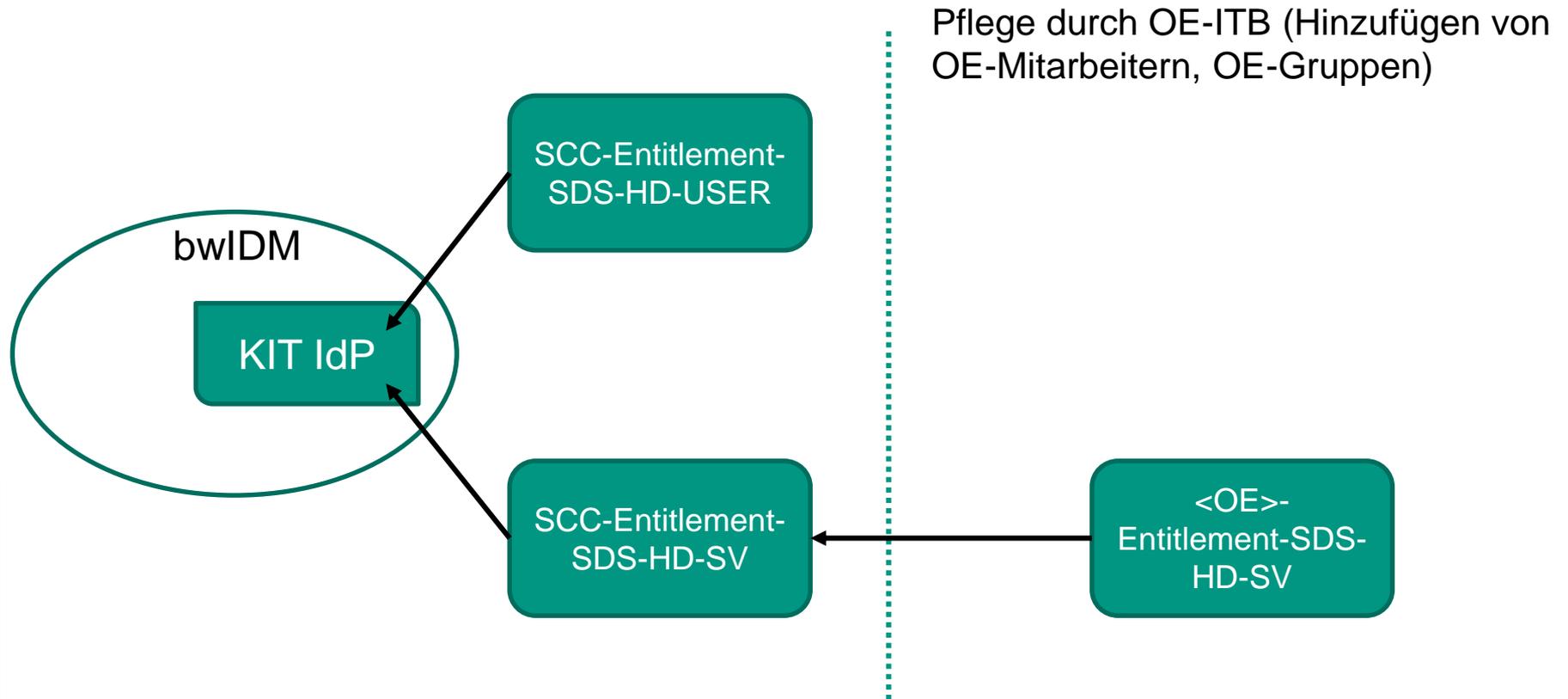
**Kontakt:** [Dr. Jennifer Schröter](#)



# Entitlement-Vergabe durch ITB für SDS@HD

- Landesdienst Scientific Data Storage der Uni HD
- Pendant zum LSDF Online Storage am KIT
- Nutzung von SDS@HD
  - Teilnahme an existierenden Speichervorhaben:  
Entitlement *sds-hd-user* wird für alle KIT Mitarbeiter gesetzt werden;  
**kostenfrei**
  - Beantragung von eigenen Speichervorhaben:  
Entitlement *sds-hd-sv* muss gesetzt werden;  
Abschluss eines Vertrages zur **kostenpflichtigen Nutzung** mit Uni HD
- SDS@HD oder LSDF @ KIT?
  - Unterschiedliche Features und Modelle zur Teilnahme
  - LSDF @ KIT in den meisten Fällen kostenfrei
  - Prüfen, ob Use Case von LSDF @ KIT abgedeckt wird
  - Beratung durch LSDF Team @ KIT (Kontakt: Jan Erik Sundermann )

# Entitlement-Vergabe durch ITB für SDS@HD



# Verrechnung / Anstehende Buchungsvorgänge

## Druckkosten

- Teilweise zu hohe Druckkosten abgerechnet – Erstattung der Beträge

## EES-Anteile

- Verrechnung für EES-Anteile des Jahres 2019
- Abfrage der EES-VZÄ-Anteile für 2020
- Neue Vorgehensweise ab 2021

# Diskussion / Fragen / Verschiedenes

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Unterstützung durch Online-Tools

→ Ulrich Weiß, SCC-AMA

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC



# Herzlichen Dank!

STEINBUCH CENTRE FOR COMPUTING - SCC

