

22. IT-Beauftragten Versammlung am 11. November 2021

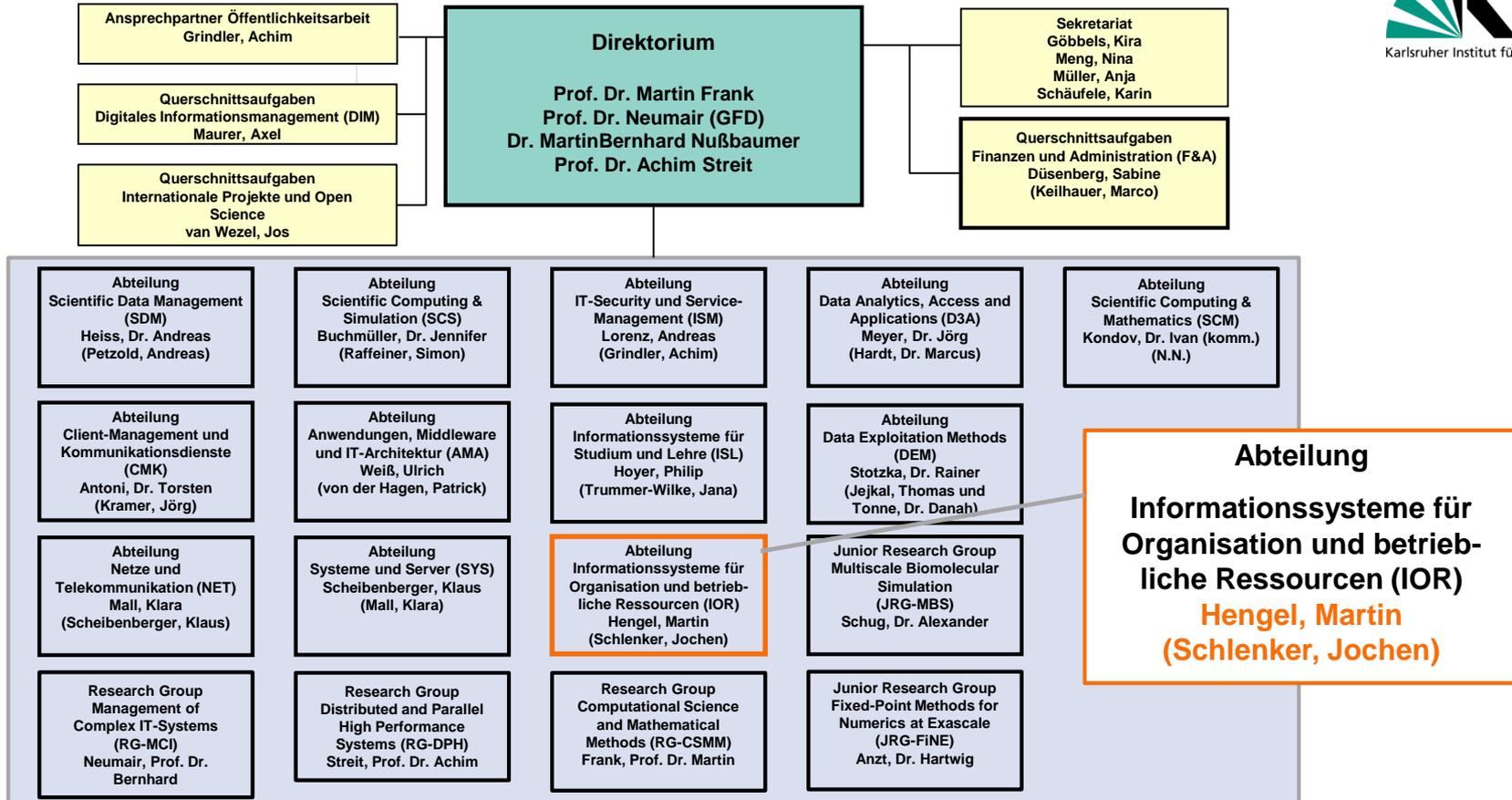
Partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen SCC und ITB

Agenda

- Begrüßung & Neues aus dem SCC
- SCC Beiträge im ITEK zu IuK-Diensten und -Infrastruktur
- Druckerlösung mit KIT-Card
- Archivpostfächer
- Chat-Tool / Instant Messaging am KIT
- UP – der Nachfolger für das SAP-Portal
- Support am SCC
- Sonstiges / Diskussion
 - WSUS – Technische Änderungen

Begrüßung & Neues aus dem SCC





SCC Beiträge im IT-Expertenkreis zu IuK-Diensten und -Infrastruktur



SCC Beiträge im ITEK zu IuK-Diensten und -Infrastruktur (1/4)

■ Daten (Speichern, Teilen, Verwalten)

■ Zentraler Fileservice

- Treffen zu Nutzungsmöglichkeiten des zentralen Fileservices → 
- Failovertest – Vorstellung, Planung & Ergebnis →   
- Neuigkeiten: Kapa-Erweiterung/Virenschanner/SMB-CA für OE und Service/Archivierung/Versionsupgrade/ Einrichtung Mailingliste/Statistiken → 

■ Landesdienst bwSync&Share

- Status zu Problemen beim Betrieb des Landesdienstes bwSync&Share → 

■ Backup mobiler Geräte

- Nachfolge von Druva InSync → 
- Alternativen zu Druva InSync → 

■ Einführung des DB-Service PostgreSQL am KIT →

■ Serviceteam RDM@KIT *(SCC Beteiligung)*

- Unterstützung der Forschenden beim Umgang mit Forschungsdaten → 

SCC Beiträge im ITEK zu IuK-Diensten und -Infrastruktur (2/4)

■ Netzzugang (Internet, WLAN, VPN)

- **Neuerungen bei OpenVPN** → 
 - Upgrade der OpenVPN-Server auf Version 2.5
- **WLAN für IoT-Geräte** → 
 - Konfiguration zur Nutzung von IoT-Geräte im KIT Netz
- **Änderungen bei VPN2VLAN** → 
 - Realm-Erweiterung zwingend erforderlich
- **Backbone und IPv6** → 
 - Migration auf neuen Backbone
 - Nutzung von IPv6 in allen Netzen

SCC Beiträge im ITEK zu IuK-Diensten und -Infrastruktur (3/4)

■ High Performance Computing (HPC) →

- Nationales Hochleistungsrechenzentrum – NHR@KIT
- HoreKa – leistungsstarker Supercomputer
- FTP - Future Technology Partition

■ Hilfe & Support

- Koordinierter, externer IT-Support für Arbeitsplatz-Endgeräte am KIT →   

■ IT-Sicherheit

- Gruppenrichtlinien im KIT-AD für MS Bitlocker – Verschlüsselung mobiler Geräte → 
- Informationen zur Exchange-Lücke: Umgang und Auswirkungen → 
- Zertifikate am KIT – KIT-CA mittelfristig nicht mehr verfügbar → 
- Hardware-Token für Zweifaktor-Authentifizierung → 
- Arbeitsgruppe „Windows 10 sicher konfigurieren“ (SCC Beteiligung) → 

SCC Beiträge im ITEK zu IuK-Diensten und -Infrastruktur (4/4)

■ Software und Lizenzen

- Microsoft – Hochschulrahmenvertrag für M365 und Office →  

■ Unternehmensanwendungen (SAP, Campus Management)

- Umstellung des Berichts Reporting Tool bei SAP-BW:
Bereitstellung SAP-AO als Plugin für Excel → 

■ Webauftritte (Homepage, Domain)

- Umstellung der Internetauftritte des KIT auf https-only → 

■ Zusammenarbeit (Groupware)

- Videokonferenztools in Coronazeit → 
(*DFNConf, MS Teams, Zoom, Jitsi, BigBlueButton*)

Druckerlösung mit KIT-Card



Letzte ITB-Versammlung

- Zentrale Empfehlung für Stockwerksdrucker in Vorbereitung
- Wichtige Funktionalität „Follow Me Printing“
 - Authentifizierung über KIT-Card
 - Unterstützt die Ziele der Informationssicherheit
- Notwendige Server-Komponenten zentral betrieben
- Bei entsprechendem Interesse wird ein Rahmenvertrag angestrebt

Follow-Me-Printing

- Der Druckauftrag wird unmittelbar nach dem Auslösen auf einem zentralen Server zwischengespeichert und kann anschließend nach erfolgter Authentifizierung (KIT-Ausweis) über einen Follow-Me-Printing-fähigen Drucker abgerufen und ausgedruckt werden
 - sicherer und vertraulicher Druck
 - nur noch ein Druckertreiber für alle Systeme
 - automatisches Löschen nicht abgeholter Druckjobs (Zeit konfigurierbar)
 - Rechtekonzept (Gruppierung von Druckern, OE weiter Druck)

Ergebnis Recherche

- Alle etablierten Hersteller von Business-Druckern bieten ähnliche Follow-Me-Printing/Pull-Printing-Systeme an
 - Nur Geräte der eigenen Marke integrierbar
 - Geringe Komplexität
 - Am SCC im Einsatz "Streamline" von Ricoh
- Es gibt auch Anbieter von Hersteller-unabhängigen Systemen
 - Mehr Schnittstellen
 - Mehr Komplexität, mehr Fehlerquellen, mehr Betreuungsaufwand
 - Modifikationen an Leasinggeräten evtl. schwierig/nicht erlaubt

Weiteres Vorgehen

- Aktuell möglich: Integration in SCC Streamline Server
 - Voraussetzung: Drucker der Fa. Ricoh mit entsprechender Lizenz für den Streamline-Server
 - (Bei großem Interesse Rahmenvertragsverhandlung möglich)
- Bei großem Bedarf zukünftiger Umstieg auf Hersteller-unabhängige Lösung denkbar
 - Technische Aspekte beleuchten
 - Betreuungsaufwand abschätzen
 - Kosten und Nutzen müssen bewertet werden

Archivpostfächer



Archivpostfächer

- Bedarf von vielen Seiten an das SCC herangetragen
 - Entlastung des aktiven Postfachs
 - Unkomplizierter Zugriff auf archivierte E-Mail
- Einfache, leicht handhabbare Lösung angestrebt
- Rechtssichere Archivierung von E-Mails ist hier nicht im Fokus!

Archivpostfächer

- Über den Sommer Funktionstests durch Testnutzer aus verschiedenen OEs mit den Exchange-eigenen Archivpostfächern
 - Funktion entspricht den Erwartungen
 - Zugriff von Outlook und OWA
 - Zugriff nur online möglich
 - Entlastung des Clients
 - Richtlinien zur automatischen Archivierung zentral konfigurierbar, Steuerung durch den Nutzer
 - Durchsuchen des Archivs möglich

Pilotbetrieb geplant

- Zum besseren Verständnis des Nutzerverhaltens und der Entwicklung des Speicherbedarfs, planen wir einen Pilotbetrieb mit einem erweiterten Nutzerkreis in 2022
 - Hardwarebeschaffung für Speichersystem notwendig
 - Aufbau des Nutzerkreises nach Inbetriebnahme der Hardware
 - Geplante Dauer des Pilotbetriebs ca. ein Jahr

Chat-Tool / Instant Messaging am KIT



XMPP-Dienst

- seit 2010 XMPP/Jabber als Instant-Messaging-Dienst am KIT
- Dienstbetreiber hatten es aufgrund von eigenem Bedarf aufgesetzt
- Eigenschaften XMPP
 - offenes Kommunikationsprotokoll
 - verschiedene Clients verfügbar
 - Föderation
- XMPP hat Schwächen
 - Unzuverlässig mit mobilen Geräten
 - Ende-zu-Ende-Verschlüsselung schwierig
 - Interoperabilität aufgrund fragmentiertem Standard oft nicht gegeben
 - Dienstbetreiber setzen es seit Jahren nicht mehr ein

Zukünftig

- Abkündigung des XMMP-Dienstes zum 01.03.2022
- Bedarfe im KIT erkannt für eine Ergänzung zu Teams
 - Offenes Kommunikationsprotokoll
 - Plattform- und Herstellerunabhängigkeit
 - Vertraulichkeit / Föderation
- Planung: KIT-weiter Matrix-Dienst als Ergänzung zu Teams

Moderne Alternative zu XMPP: Matrix

■ Eigenschaften

- offenes Kommunikationsprotokoll
- verschiedene Clients verfügbar
- Föderation
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

■ Nutzung

- an vielen weiteren Unis, z. B. TU Dresden, TU München
 - <https://doc.matrix.tu-dresden.de/why/>
- Bundeswehr und öffentlicher Sektor in Frankreich
- BMBF sponsert die Open-Source-Implementierung einer Matrix-Server-Software
 - <https://conduit.rs>

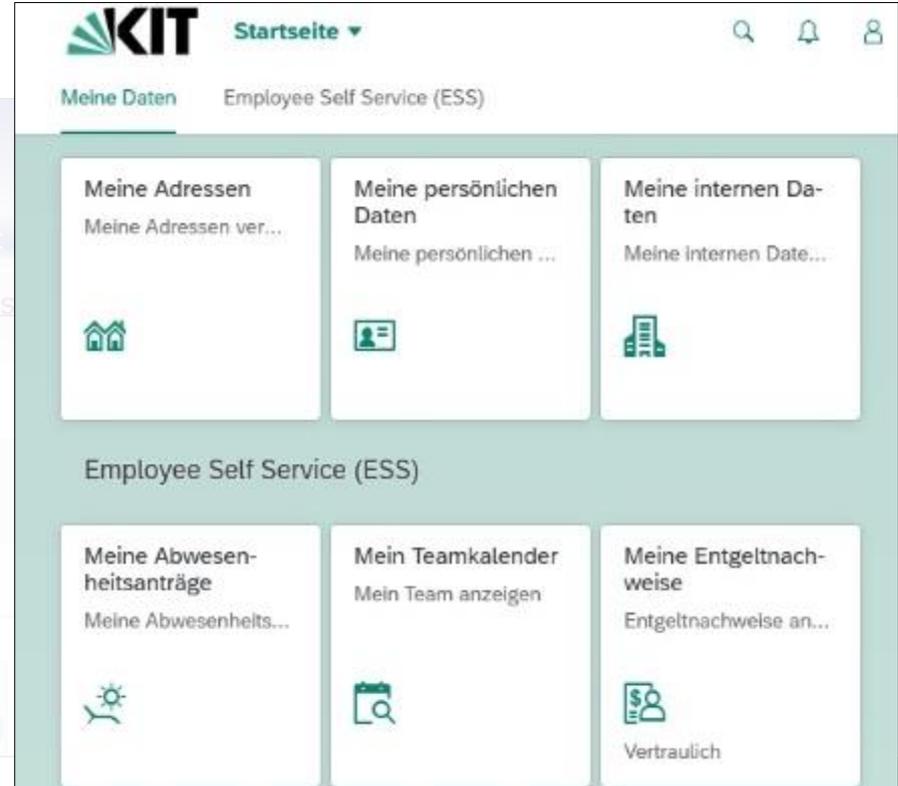
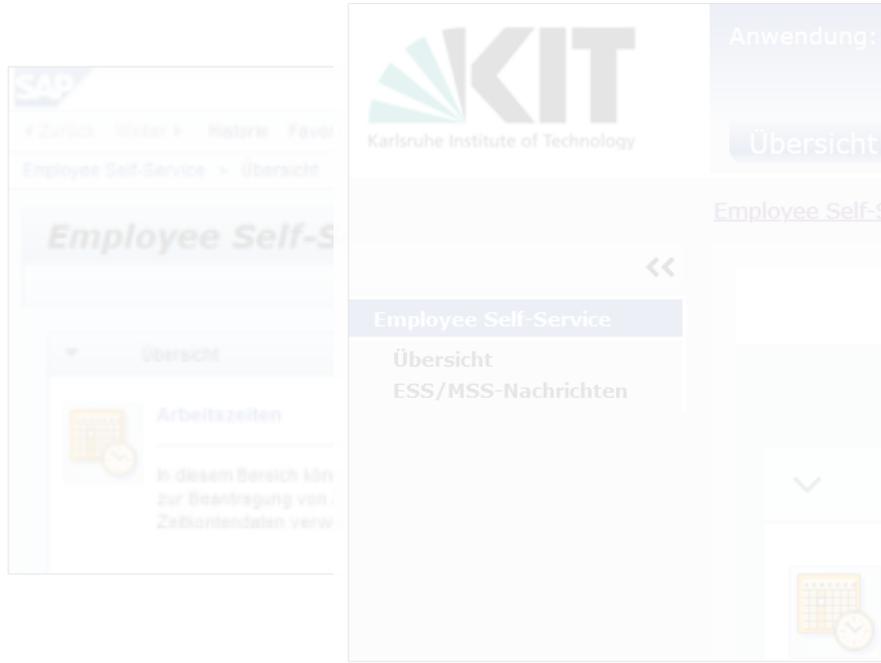
UP – der Nachfolger für das SAP-Portal



Ankündigung: Rollout ESS-Mini

- **Was?** Einen eingeschränkten Zugriff auf den Employee Self Service im SAP-Portal („ESS-Mini“) um
 - eigene Entgeltnachweise, Lohnsteuerbescheinigungen etc. einzusehen
 - eigene Daten wie Bankverbindung, Adresse, etc. zu ändern
 - das Zusenden von gedruckten Dokumenten wie den Entgeltnachweisen aber auch KITdialog, PR-Info etc. abzubestellen
- **Wer?** Alle Beschäftigten des KIT (außer Hilfskräfte)
- **Wann?** Mit Beginn der Beschäftigung ohne Antrag. Für bestehende Mitarbeitende ist der Roll-Out am 08.12.21 geplant.
- **Warum?** Reduzierung des Versandes von (ungewollten) gedruckten Dokumenten – bitte im SAP-Portal abbestellen!
- **Was ist zu beachten?** Für den Zugriff ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung notwendig (auf dem Smartphone oder mit KIT-Token).

Weiterentwicklung SAP-Portal



UP – Nachfolger für das SAP-Portal

Meine Formulare

[Entgeltnachweise \(137\)](#) [Zeitnachweise \(18\)](#)

Formulare (18) 

Zahlungsdatum	Abrechnungstyp	Abrechnungsperiode oder Off-Cycle-Grund	Bruttoentgelt	Abzüge	Zahlbetrag
---------------	----------------	---	---------------	--------	------------

Jahr: 2021

31.05.2021	Reguläre Abrechnung	1.–31. Mai 2021
30.04.2021	Reguläre Abrechnung	1.–30. Apr. 2021
31.03.2021	Reguläre Abrechnung	1.–31. März 2021

Meine Zeitbuchungen

[Schnellerfassung](#) [Ausführliche Erfassung](#) [Zeitereignisliste](#)



Meine Adressen

 [Bild ändern](#)



[Bearbeiten](#)

Zeitereignisse

Ereignistyp	Datum und Uhrzeit	Status	
 Kommen	12.05.2021 06:58:58	Gebucht	>
 Gehen	12.05.2021 15:30:48	Gebucht	>

[Meldungen](#) [Salden](#) [Zeitnachweis herunterladen](#)

UP – Nachfolger für das SAP-Portal

- UP (User Portal) basiert auf den **aktuellen Technologien und Designkonzepten** von SAP (FIORI)
- **Vorteile:** Moderne Oberflächen, geeignet für Mobilgeräte, weniger fehleranfällig und kompatibel mit der SAP-Software der neuen Generation
- **Geplantes Vorgehen:**
 - Pilotierung in Vorbereitung
 - Im ersten Schritt werden in UP die ESS-Mini-Funktionalitäten angeboten
 - In den kommenden Jahren dann nach und nach Zurverfügungstellung der bisherigen Funktionalitäten des SAP-Portals in UP

Support am SCC



Support am SCC – Was wir bieten!

■ Support-Einheiten

- 1st-Level-Support
 - Servicedesk, Techpoint
- 2nd-Level-Support
 - Servicebetreiber, Beratung

■ Support-Tools

- SCC-Ticketsystem

■ Veranstaltungen

- ITB-Versammlung
- Schulungen
- Beiträge im ITEK

■ Informationsquellen

- SCC Homepage
- Betriebsmeldungen
- ITB-Portal
- Change Kalender
- Service News

SCC Service Desk

Der Service Desk ist die **zentrale Anlaufstelle** des SCC für alle Anfragen, Problem-meldungen und Wünsche rund um die IT-Dienste des SCC.



SCC Service Desk - Tätigkeitsbeschreibung

SD Standard- und Theken-Dienste

- 
- KIT-Account Verwaltung
 - Annahme von CA-Anträgen / Personenprüfung Nutzerzertifikate
 - Antragsannahme für Zugänge zu HPC-Systemen (bwUniCluster,..)
 - SCC-Ansprechpartner für Zoom bei Anmeldeproblemen neuer Dozenten
 - Tokenmanagement (u.a. Ausgabe / Rücknahme KIT-Token)
 - SCC-Print-Plot Unterstützung (CN)
 - Beratung/Hilfe Datenablage

Fachberatung/Mitarbeit im 2nd Level Support- bzw. Präventionsbereich



Support am SCC – Wie zufrieden sind Sie?

■ Support-Einheiten

- 1st-Level-Support
 - Servicedesk, Techpoint
- 2nd-Level-Support
 - Servicebetreiber, Beratung

■ Support-Tools

- SCC-Ticketsystem

➔ Ihre Antworten bitte an
itb-manager@scc.kit.edu

Mögliche Fragestellungen

- Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit?
- Sind Sie mit den Antwortzeiten zufrieden?
- Freundlichkeit der Kontakte
- Hat der IT-Support sich in den letzten Jahren für Sie verbessert oder verschlechtert?
- Sind unsere Informationsquellen hilfreich?

- Was machen wir gut?
- Was können wir besser machen?
- Was schätzen Sie am SCC-Support?

Sonstiges / Diskussion



WSUS – Technische Änderungen

- Verteilung von Windows 10 Funktionsupdates (20H2, 21H1, etc.)
 - Bisher:
 - Nur Rechner in der Targetgroup „KIT-Win10“ erhalten Funktionsupdates
 - Neu:
 - Alle Rechner erhalten Funktionsupdates (nach SCC-internen Tests)
- Begründung
 - Dauer der Installation durch Enablement-Pakete stark verkürzt
- Vorteile
 - Rechner bleiben fortlaufend im Support
 - Opt-Out über GPOs möglich (Stichwort: „target Feature Update version“)
- Quelle:
 - <https://www.scc.kit.edu/dienste/wsus.php>