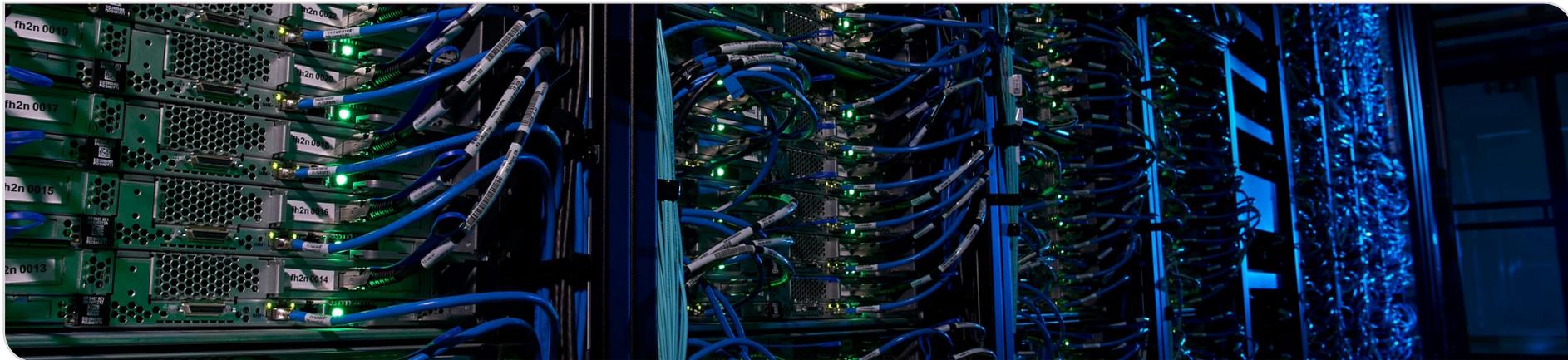


# 23. IT-Beauftragten Versammlung am 11. Mai 2022

Partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen SCC und ITB

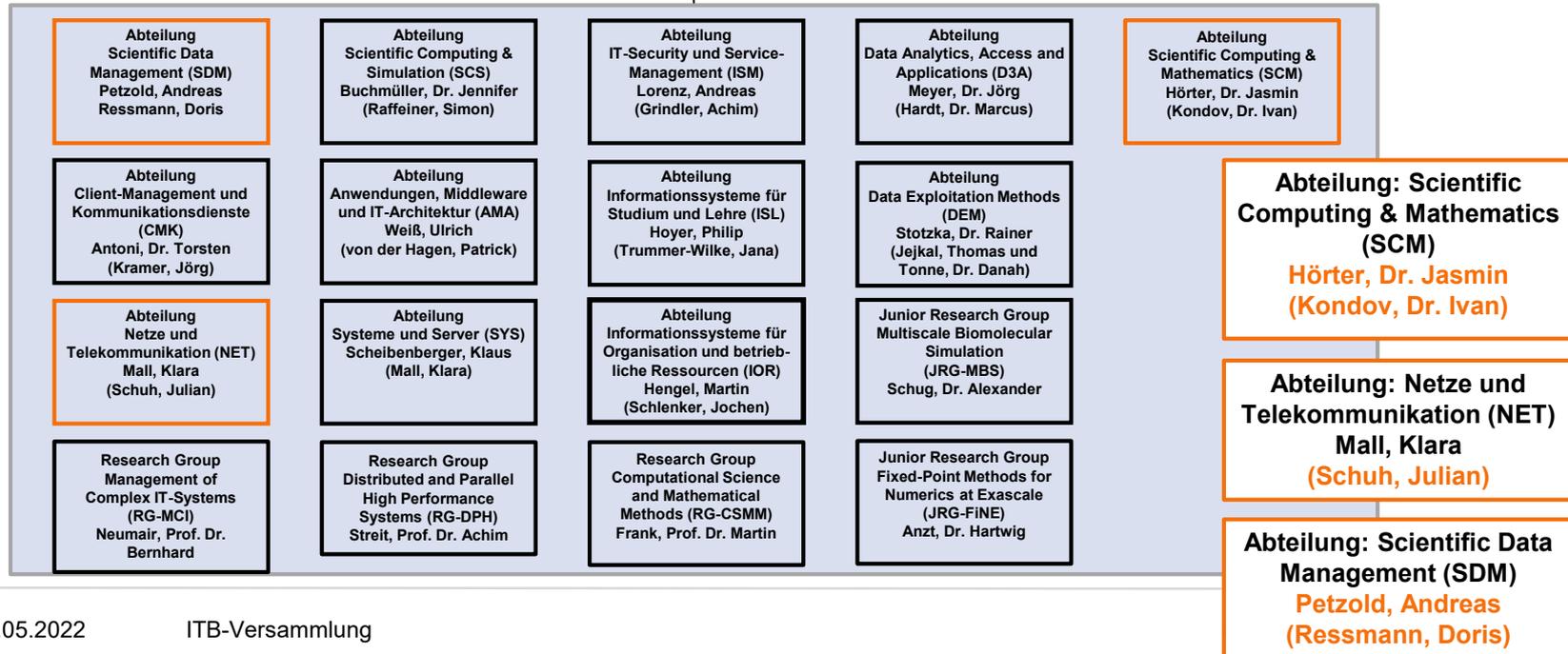
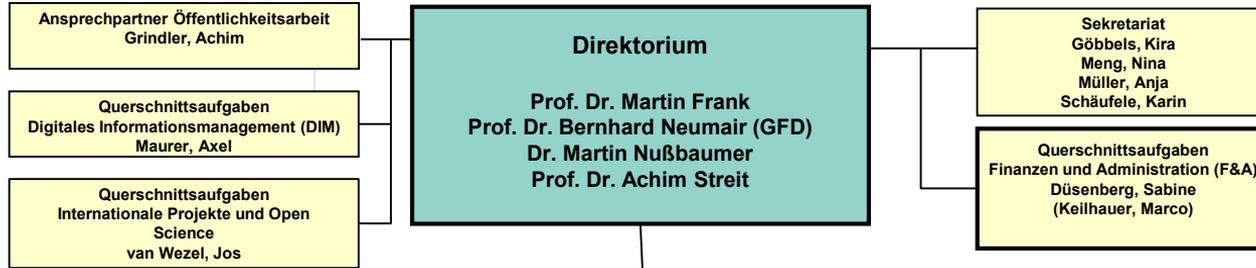


# Agenda

- Begrüßung & Neues aus dem SCC
- Neues zu IuK-Diensten und –Infrastruktur
- Aktuelle Projekte und Vorhaben rund um SAP
- DNS- und Firewall Aktualisierung
- Änderung Altdomains – KNN
- Ergebnis Zufriedenheitsabfrage Support am SCC
- Einführungsphase IT-Support – TechniData
- Sonstiges
  - Token für Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)
  - Upgrade SharePoint team.kit.edu
  - Abschaltung GridKa-CA „GermanGrid“
  - Erweiterung Informationsangebot
  - Hinweise Meldeseite
  - Schulungen & Informationsveranstaltungen
  - ...

# Begrüßung & Neues aus dem SCC





# Neues zu IuK-Diensten und -Infrastruktur



# Neues zu IuK-Diensten und -Infrastruktur

Thema	Detail	Folien/Prot.	Dienst
DNS-Resolver - Abkündigung	Abkündigung DNS-Resolver zum 01.10.2022 - Vorabinformation	  	
KIT-WLAN@Home	Möglichkeit für Beschäftigte, das WLAN des KIT im Homeoffice zu empfangen		
Externer IT-Support für Arbeitsplatzendgeräte	Ausschreibungszeitpunkt externer IT-Support		
	Ausschreibung		
	Ausschreibung beendet; Externe IT-Dienstleistung durch TechniData IT-Service GmbH	 	
	Vorstellung des Rahmenvertragspartners		
	Urlaubsvertretung durch TechniData möglich	 	
	TechniData wird Partner für externen IT-Support an Arbeitsplatzendgeräten des KIT		
Fehlerhafte KMS Aktivierung von LTSB/LTSC	Bereitstellung eines Bugfixes		
Arbeitskreis Windows 10	Status; Vorbereitung von GPO-Empfehlungen für ASDuR		
	Status;		
Follow me print	Status, Kurzinfo		

# Neues zu IuK-Diensten und -Infrastruktur

Thema	Detail	Folien/Prot.	Dienst
Einführung von ILIAS 7	Einführung von ILIAS 7 – Neuerungen und Infoveranstaltung Hinweis auf Änderungen und angebotene Workshops, Webinare		
	Neues Datenbank-Cluster für die Lernplattform Das Upgrade von ILIAS auf Version 7.x erfordert die Erneuerung der zugrundeliegenden IT-Infrastruktur (hier DB-Cluster)		
	Upgrade der Lehr- und Lernplattform am KIT ( <a href="https://ilias.studium.kit.edu">https://ilias.studium.kit.edu</a> ) von Version 5.4 auf Version 7		
IT-Sicherheit	Schwachstelle in der log4j-Bibliothek - CVE-2021-44228		
	Signaturfehler in Outlook		
	„falsche“ Signaturprüfung tritt auf, wenn die Mail mit einer neuen Thunderbird-Version verschickt wurde		
	Security Awareness: Hinweis auf Awareness-Poster von SECUSO		
	IT-Sicherheit und Ukraine Krise Blick auf Bedrohungsszenarien (ISB, SCC)		
	Netzwerkanalysen mit Netflows Was sind Netflows; Anwendungsszenarien; Zweckbestimmung; Fallbeispiele;		
Dienst XMPP - Abkündigung	Abkündigung XMPP-Dienst - Vorabinformation		

# Neues zu IuK-Diensten und -Infrastruktur

Thema	Detail	Folien/Prot.	Dienst
<b>Kontenverwaltung - initiales Passwort für KIT-/GuP-Konten</b>	Erläuterung der Prozesse für Beschäftigten- und GuP-Konten mit anschließender Diskussion über mögliche Änderungen	 	 
<b>Zentrale Fileservices</b>	Zukünftige Unterstützung der Protokolle SMB 1 / 2 / 3.x	 	
	Änderung der SMB-Protokoll-Unterstützung (SMB)	 	  
<b>ECS Zentraler S3 Speicherdienst</b>	Upgrade auf neues Major-Release Objekt-Storage-Plattform von Dell EMC wurde von 3.6.1 auf 3.7 upgegradet (Sicherheitspatche und funktionelle Erweiterungen)		
<b>KIT-Datenablage (für Studierende)</b>	Quota für Studierenden-Home wurde auf 10 GB erhöht.	20.01.2022	
<b>KIT-Mailinglisten: Neue Sympa Version</b>	Update auf neue Sympa-Version der KIT-Mailinglistenserver		
	Update des Betriebssystems (von Debian 9 auf Debian 11) und der Sympa-Software (von 6.2.16 auf 6.2.60)		
<b>DFN-Mailinglisten: Neue Sympa Version</b>	Update auf neue Sympa-Version des DFN-Mailinglistenserver Update des Betriebssystems (von Debian 9 auf Debian 11) und der Sympa-Software (von 6.2.16 auf 6.2.60)	17.02.2022	

# Neues zu IuK-Diensten und -Infrastruktur

Thema	Detail	Folien/Prot.	Dienst
<b>bwCloud: OIDC-SingleSignOn</b>	Die Registrierung neuer Nutzer und der Login für vorhandene Nutzer erfolgt jetzt per OIDC-SingleSignOn über bwIDM und RegAPP in Karlsruhe.		 
<b>oidc-agent nun Teil der Linux Distribution Debian</b>	Werkzeuge zur Verwaltung von OpenID-Connect-Tokens Repository Server am SCC: <a href="https://repo.data.kit.edu/">https://repo.data.kit.edu/</a>		
<b>OpenText Update auf Version 16.7</b>	Übersicht der Änderungen unter <a href="https://www.scc.kit.edu/wsm/16-7.php">https://www.scc.kit.edu/wsm/16-7.php</a>		
<b>GitLab als KIT-weiter Dienst</b>	GitLab als KIT-weiter Dienst – Aktueller Stand  Neulizenzierung GitLab für KIT (Klaus Scheibenberger - SCC)	 	

# Aktuelle Projekte und Vorhaben rund um SAP



# Hintergrund: SAP-Roadmap

- **Wartungsende** für die am KIT genutzten SAP-Systeme ist **Ende 2027**
- Für **alle derzeit genutzten Module** gibt es **Nachfolgeprodukte** von der SAP
- **BW** wurde bereits **auf die HANA-Datenbank** umgestellt
- **Konvertierung** des SAP ERP zu **S/4 HANA** mit Übernahme der fachlichen Prozesse
- **Fokus** liegt auf **Aktualisierung der Technik**, aber auch Fachprozesse werden optimiert
- **Umsetzung KIT 2.0** und die damit verbundene Vereinheitlichung und Standardisierung **vor der Einführung von S/4 HANA**

Aktualisierung der SAP-Systeme ist ein **mehrjähriges Programm** aus zahlreichen **Einzelprojekten** (agiles Vorgehen)

# Auswahl aktueller Projekte für 2022/2023

## Vorhaben mit technischem Fokus

- Virtualisierung der SAP ERP-Systeme
- Umstellung Datenbank auf HANA
- ERP Patch



**26.05.-29.05.**

**alle SAP-Systeme** einschließlich  
des SAP-Webportals wegen ERP  
Patch **nicht verfügbar**

# Auswahl aktueller Projekte für 2022/2023

## Vorhaben mit technischem Fokus

- Virtualisierung der SAP ERP-Systeme
- Umstellung Datenbank auf HANA
- ERP Patch

## Vorhaben mit Fokus auf Funktionen für DEs in der Administration

- Einführung Geschäftspartner
- Neue Anlagenbuchhaltung
- Vereinheitlichung im HCM (z.B. Personalkostenplanung)
- Konzepte und Umsetzung KIT 2.0 (u.a. Budgetierung, Kostenrechnung)

## Vorhaben mit Fokus auf Funktionen für Institute

- UP als Nachfolger SAP-Webportal
- Ablösung von SRM

# UP – Nachfolger für das SAP-Portal

ESS Mini

Mein Profil  
Meine Daten in SAP

Meine F  
Entgelt /

Martin Hengel ( )



MARTIN.HENGEL@KIT.EDU

Organisationseinheit: SCC Info-systeme f. Organisation  
Berichtet an: Prof. Dr. Bernhard Neumair

Zeiterfassung und Abwesenheiten

Persönliche Daten

ESS Einstellungen

Steuer / SV / VBL

Ansprechpartner Personal

Anstehende Abwesenheit



Urlaub

4  
Tage

genehmigt  
Juli 2022



GLZ-Saldo

Gleitzeitüb.  
Stand vor

PERSÖNLICHE DATEN

Daten zur Person

Name

Timesheet and Absences

Personal Information

ESS Settings

Tax / SI / VBL

HR Contact

HENGEL

MARTIN.HENGEL@KIT.EDU

Internal Data

Building Number:  
141

Room Number:  
134

Internal Communication

Internal Telephone Number:  
25471

Info Material

do not send KIT Dialog

do not send PRInfo

do not send lookKIT

Manage my Internal Data

ESS SETTINGS

do not print the payslip

do not print the timeslip

Schrittweiser Ausbau der Funktionen in UP

# Einführung einer ERP-integrierten Self-Service Lösung für Beschaffungen (Ablösung SAP SRM)

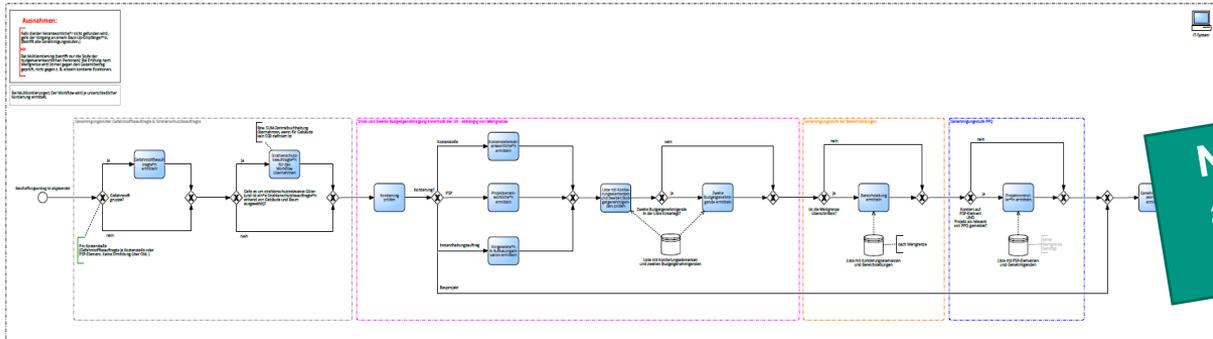
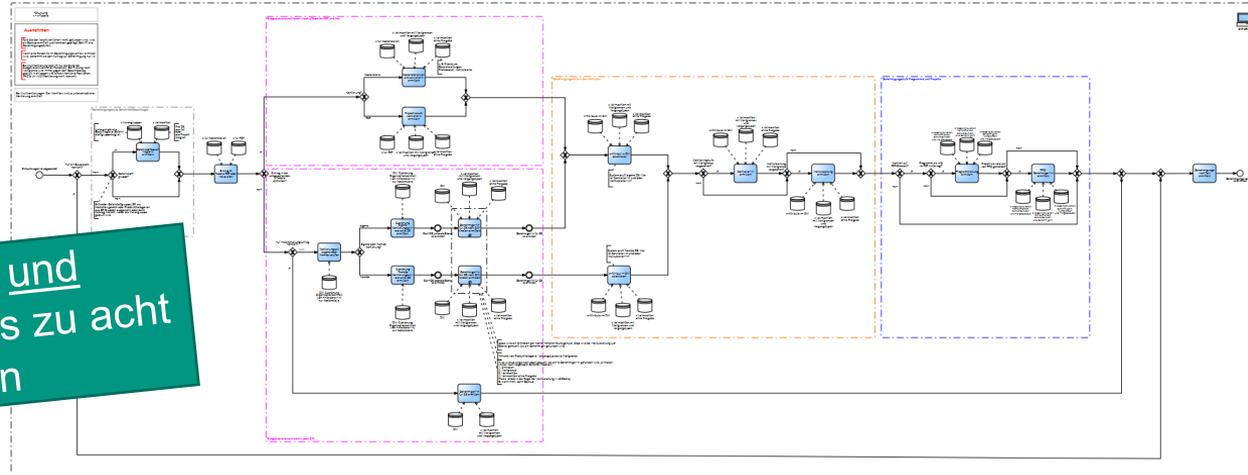
<b>Prozesse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Self-Service-Beschaffungsprozesse, inkl. Lagerreservierungen und Wareneingang</li><li>• Prozesse des internen Auftragswesens in SRM (z.B. Leistungsanforderung) werden in einem weiteren Vorhaben bearbeitet</li></ul>
<b>Ziel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ablösung von SRM mit einer zeitgemäßen und zukunftsfähigen in das SAP ERP-integrierten Lösung für einen weniger fehleranfälligen Betrieb</li><li>• Integration in UP</li><li>• Optimierung und Standardisierung der dazugehörigen Prozesse</li></ul>
<b>Beteiligte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Steuergruppe für SRM-Ablösung mit VP WuF und Leitungen EVM, FIMA, FM, ASERV, SCC</li><li>• Projektteam: EVM, SCC, weitere DEs</li><li>• Erweiterte Testphase mit Instituten geplant</li></ul>
<b>Zeitraum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beginn Projekt 07/2022; Produktivsetzung geplant für Frühjahr 2023</li></ul>

# SRM-Ablösung: Wesentliche Änderungen

- Neue Oberflächen und Funktionen für die Nutzerinnen bei Anlage der Einkaufswagen (keine 1:1-Abbildung des SRM)
- **Prozesse bleiben grundsätzlich bestehen**, aber Optimierungen (insbesondere Vereinfachung der Genehmigungsprozesse)

# SRM-Ablösung: Vereinfachung Genehmigungsprozesse

**SRM: Ableitung aus OM und Kontierungselementen mit bis zu acht Genehmigungsstufen**



**NEUE LÖSUNG: Ableitung nur aus Kontierungselementen mit bis zu sechs Stufen**

# SRM-Ablösung: Wesentliche Änderungen

- Neue Oberflächen und Funktionen für die Nutzerinnen bei Anlage der Einkaufswagen (keine 1:1-Abbildung des SRM)
- **Prozesse bleiben grundsätzlich bestehen**, aber Optimierungen (insbesondere Vereinfachung der Genehmigungsprozesse)
- Genehmigung nur in UP möglich (analog MSS), allerdings kann UP auch mit mobilen Geräten genutzt werden
- Einkaufswagen aus SRM werden nicht in die neue Lösung übernommen

# DNS- und Firewall-Aktualisierung



# DNS- und Firewall-Aktualisierung: Status quo

- DNS-Änderungen via NETVS oder NETVS-WebAPI
  - Änderungen von FQDNs/Records
- Firewall-Freischaltungen via NATVS+
  
- Heute: Aktualisierung alle zwei Stunden
  - Änderungen an DNS/Firewall werden zu jeder geraden Stunde sichtbar/aktiv
  - DNS-Aktualisierung und Firewall-Aktualisierung sind gekoppelt

# DNS und Firewall: Häufigere Aktualisierung

- DNS-Aktualisierung alle 15 Minuten (:00, :15, :30, :45)
- Firewall-Aktualisierung zur vollen Stunde
- ⇒ Entkopplung von DNS- und Firewall-Aktualisierung
  
- DNS-Änderungen werden nach spätestens 20 Minuten sichtbar
  - Auf den DNS-Servern des SCC
  - Achtung: Caching bei DNS
    - Alte Einträge können auf Grund von Caching deutlich länger sichtbar sein
    - Lösung: Temporäre Reduktion der TTL
  
- Vorstufe von Instant-DNS
  - Aktuell im Aufbau, geplant für Ende 2022
  - Änderungen werden sofort auf den SCC-DNS-Servern sichtbar

# DNS und Firewall: Synchronisation von Änderungen

- Anforderung: Synchronisierte Änderungen an DNS und Firewall
- **Warnung:** Synchronisation schon heute nicht zuverlässig möglich
  - Unterschiedliche Laufzeiten von DNS- und Firewall-Aktualisierung
    - DNS normalerweise in fünf Minuten
    - Firewall bis eine Stunde
- Empfohlenes Vorgehen zur Umstellung von IP-Adressen
  - Temporären Record und NATVS+-Freischaltung für neue IP-Adresse anlegen
  - Abschluss der Firewall-Generierung abwarten (zur übernächsten vollen Stunde)
  - Temporären Record löschen, bestehenden Record auf neue Adressen umstellen
  - DNS-Generierung abwarten

# Testen von Änderungen

- Geplante DNS-Änderungen können zuvor im NETVS-test validiert werden
  - `netvs-test.scc.kit.edu`
  - Wird jede Nacht zurückgesetzt auf aktuellen Stand der Hauptinstanz
  - Entwicklung und Test von NETVS-WebAPI-Clients möglich
- Bei Einführung von Instant-DNS
  - Bereitstellung zusätzlicher Test-DNS-Server
  - Abfrage und Validierung von Änderungen via DNS möglich

# DNS- und Firewall-Aktualisierung: Timeline

- Häufigere DNS- und Firewall-Aktualisierung

Ab **Fr., 13.5.2022**

- Instant-DNS

Geplant für **Ende 2022**

# Änderung Altdomains - KNN



# KNN (Karlsruhe Names and Numbers)

- Jan Kröger (STAB-DO)
- Klara Mall (SCC-NET)
- Anke Schömperlen (SEK-ZM)

# Altdomains der Vorgänger-Einrichtungen

- uni-karlsruhe.de / uka.de
- fzk.de
  
- mehrere hundert Subdomains unter diesen Altdomains
  - Clients und Server
  - Infrastruktur und Services der OE
  - E-Mail-Adressen
  - teilweise auch für institutsinterne Webseiten

# Subdomains alter OE unter kit.edu

- xyz.kit.edu (OE xyz abgekündigt)
- mittelgroße zweistellige Anzahl Subdomains von inzwischen aufgelösten oder umbenannten OEs weiterhin aktiv benutzt

# Präsidiumsbeschlussvorlage zur Auflösung von Altdomains

- Anforderung aus strategisch-kommunikativen Gesichtspunkten zur Abkündigung der Altdomains
- Erarbeitung einer Beschlussvorlage durch KNN für die Sitzung des Präsidiums am 27.06.2022
  - Auflösung Subdomains unter den Altdomains uni-karlsruhe.de / uka.de und fzk.de innerhalb eines Jahres
  - Auflösung Subdomains alter OEs innerhalb eines Jahres ab Abkündigung

# Zuständigkeiten

- KNN: Anträge auf Fristverlängerungen und Ausnahmen
- SCC: Koordination des Ablaufs und technische Hilfestellungen

# Auflösung Subdomains unter den Altdomains: Vorgehen

- Anschreiben von betroffenen ITBs
  - DNS-Einträge im NETVS
  - Betreiber eigener Mailserver mit Altdomains
  
- Anschreiben betroffener Nutzer
  - über explizit bekannte E-Mail-Adressen unter Altdomains
    - diese Liste ist gepflegt (falls Zieladresse gelöscht, wird Weiterleitung gelöscht)
    - diese können auch vom Nutzer unter <https://my.scc.kit.edu/shib/accountinformationen.php> eingesehen werden

# Auflösung Subdomains unter den Altdomains: Unterstützung der ITB durch SCC

## ■ Web

- am SCC keine Webaufritte unter Altdomains
- über 100 Redirects
- an den Instituten müssen die ITBs selbst handeln

## ■ Mail

- explizite Information der Nutzer bzw. ITBs (siehe oben)

# Auflösung Subdomains unter den Altdomains: Unterstützung der ITB durch SCC

## ■ DNS

- Schulungen
- ggf. Nachtragen fehlender Berechtigungen auf kit.edu Subdomains
- Bulk Rename von FQDNs
- Bulk Delete von FQDNs

## ■ Interne Infrastruktur der OEs

- Clients oder Server laufen weiterhin unter Altdomains
- für Umzüge keine Unterstützung durch SCC möglich
- Alternative: Migration der Infrastruktur ins SCC

# Auflösung Subdomains unter den Altdomains: Fristen

- Auflösung der Domains bis 30.06.2023
- Anträge für Fristverlängerungen
  - bis spätestens 30.09.2022 an KNN
- Überprüfung und Erinnerung 3 Monate vor Ablauf
  - Anschreiben von betroffenen ITBs

# Subdomains alter OE unter kit.edu

- SCC-Changemanagement koordiniert den Änderungsprozess am SCC bei Auflösung von OEs
- hierbei enthalten auch die Auflösung der entsprechenden OE-Domain unter kit.edu

# Ergebnis Zufriedenheitsabfrage Support am SCC



# Support am SCC – Wie zufrieden sind Sie?

## ■ Support-Einheiten

- 1st-Level-Support
  - Servicedesk, Techpoint
- 2nd-Level-Support
  - Servicebetreiber, Beratung

## ■ Support-Tools

- SCC-Ticketsystem

➔ Ihre Antworten bitte an  
[itb-manager@scs.kit.edu](mailto:itb-manager@scs.kit.edu)

## Mögliche Fragestellungen

- Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit?
- Sind Sie mit den Antwortzeiten zufrieden?
- Freundlichkeit der Kontakte
- Hat der IT-Support sich in den letzten Jahren für Sie verbessert oder verschlechtert?
- Sind unsere Informationsquellen hilfreich?
  
- Was machen wir gut?
- Was können wir besser machen?
- Was schätzen Sie am SCC-Support?

# Versuch eines Fazits – bei nur 8 Rückmeldungen

★★★ nicht/weniger zufrieden | ★★★ ok | ★★★ zufrieden | ★★★ mehr als zufrieden

	Sterne ★★★	Was können wir besser machen?
<b>Erreichbarkeit</b>	08/12 ★★★	Erreichbarkeit am Nachmittag (2nd-Level);
<b>Antwortzeit</b>	09/15 ★★★	k.A.
<b>Freundlichkeit</b>	13/18 ★★★	Kommunikationstraining für MA mit Kundenkontakt;
<b>Ticketsystem</b>	04/09 ★★★	Sichtbarkeit, Auffindbarkeit & Service Requests für Beschäftigte;
<b>Webseiten/Infoquellen</b>	09/15 ★★★	Aktualität; (Google)Suchergebnisse-Stichwortsuche;
<b>Support verbessert</b>	02/02 ★★★	k.A.
<b>Qualität der Antworten</b>	03/06 ★★★	Mac Unterstützung; Verweis auf ITB/Admin; KnowHow des 1stLevel Supports; KnowHow personenabhängig
<b>Support Allgemein</b>	12/18 ★★★	Überlastung der MA; Abkündigungen frühzeitig kommunizieren; Integration SAP-Team im SCC;
<b>Verbesserungsvorschläge</b>		Passwortbrief per Mail;

# Einführungsphase Rahmenvertragspartner IT-Support – TechniData



# Einführungsphase – IT-Support TechniData

## Externer IT-Support für Arbeitsplatz-Endgeräte (Rahmenvertrag)

**Kontakt:** servicedesk@soc.kit.edu  
**Beratung:** Birgit Junker  
 Andreas Lorenz

Unter dem Dienst "Externer IT-Support für Arbeitsplatz-Endgeräte" verbirgt sich der Rahmenvertrag zur Unterstützung des IT-Supports für IT-Arbeitsplatzrechner am KIT. Damit können Lastspitzen bei der Betreuung von Arbeitsplatzrechnern in den Organisationseinheiten am KIT abgedeckt werden. Diese Arbeiten können über Einzelaufträge im Ticketsystem durch IT-Beauftragte an den Rahmenvertragspartner (RVP) vergeben werden.

**Links:** Auftrag an RVP zur Fehlerbehebung (nur ITB)  
 Auftrag an RVP zur Auftragsbearbeitung (nur ITB)

## Beschreibung

Der Rahmenvertrag zur Unterstützung des koordinierten, externen IT-Supports 2022 am KIT allen Organisationseinheiten (OE) bereitgestellt.

Das SCC betreut die IT-Endgeräte der Organisationseinheiten am KIT in und bietet das KIT zur **Abdeckung von Lastspitzen** bei der Betreuung der **Endg Einzelaufträge an den Rahmenvertragspartner (RVP)** vergeben. Bei Einzel Konfiguration, Fehlerbehebung einzelner Arbeitsplatz-Endgeräte.

Die Einarbeitung des RVP in die geltenden Richtlinien sowie in die umzusetzen durch das SCC. Das SCC und der RVP bleiben im partnerschaftlichen Austausch.

Die Laufzeit des Rahmenvertrags beträgt 1 Jahr mit der Option der Verlängerung.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleistungsunternehmen von IT-Arbeitsplatzendgeräten in den OE am KIT unterstützen werden.

## Enthaltene Leistungen

- Die angeforderten Arbeiten werden von dem Rahmenvertragspartner (RVP) innerhalb von 24 Stunden erledigt.
- Die Arbeiten werden i.d.R. remote oder bei Bedarf vor Ort durchgeführt.
- Die Reaktionszeit ist insgesamt für bis zu 15 mögliche Einzelaufträge pro Arbeitstag zugewiesen.
- Weitere Details finden Sie
  - in einer detaillierten Beschreibung der zu erbringenden Leistungen durch den RVP,
  - sowie in den Anforderungen zu technischen Qualifikationen des eingesetzten Personals.

## Nicht enthaltene Leistungen

- Das SCC überprüft und bewertet die von dem RVP durchgeführten Arbeiten nicht.
- Über den Leistungskatalog hinausgehende Arbeiten, die nicht an den IT-Arbeitsplatzrechner im Rahmenvertrag abgedeckt.

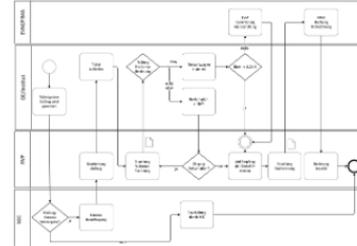
## Beauftragung des RVP über SCC

- Die Beauftragung erfolgt über die IT-Beauftragten der Organisationseinheiten (OE) im Ticketsystem.
  - Auftragsdaten erfasst und an den RVP direkt weitergegeben werden.
  - Vorlage 1: Fehlerbehebung durch RVP
  - Vorlage 2: Auftragsarbeiten an den RVP
- Sollte der IT-Beauftragte nicht erreichbar sein, ist die Beauftragung durch die OE an den RVP zu übermitteln.
- Mitarbeitende des RVP setzen sich mit der im Auftrag genannten Kontaktperson in der OE zusammen und vereinbaren einen gemeinsamen Termin zur Bearbeitung des Auftrags.

- Benötigen Sie vor der Beauftragung ein beratendes Gespräch durch den RVP TechniData IT-Service GmbH, wenden Sie sich mit Ihren Fragen gern an
  - **Herrn Jonas Gerharth, TechniData IT-Service GmbH**
  - **Tel: +49 721 35280-510, Mobil: +49151 62912107**
  - **E-Mail: [jonas.gerharth@its-technidata.de](mailto:jonas.gerharth@its-technidata.de)**

## Abrechnung der Leistungen

- In Zusammenarbeit mit der DE EVM wurde ein Prozess zur Beauftragung und Abrechnung der Leistungen entwickelt.



- Die Abrechnung erfolgt durch
  1. RVP: Mitteilung der Leistungs-/Rechnungsdetails zur Rechnungstellung des RVP (in der Grafik als Proforma-Rechnung bezeichnet) an die auftraggebende Organisationseinheit (OE) (i.d.R. per Mail)
  2. OE: Prüfung der Leistungs- und Rechnungsdetails,
  3. OE: Bestellung/Weitergabe der Rechnungsdetails über die Einkaufswagen-Funktion im SAP-System zur Weiterbearbeitung in den DE EVM und FIMA.
  4. OE: Bekanntgabe der Bestellnummer an RVP
  5. RVP: endgültige Rechnungsstellung an [rechnung@fima.kit.edu](mailto:rechnung@fima.kit.edu) durch RVP
  6. OE: Prüfung in AREB und Freigabe zur Bezahlung

- Fahrzeiten zu den Einsatzorten am KIT werden von dem RVP nicht in Rechnung gestellt.
- Kosten: 60 Euro pro Stunde
- Es wird je angefangene 15 Minuten abgerechnet.



# Sonstiges / Diskussion



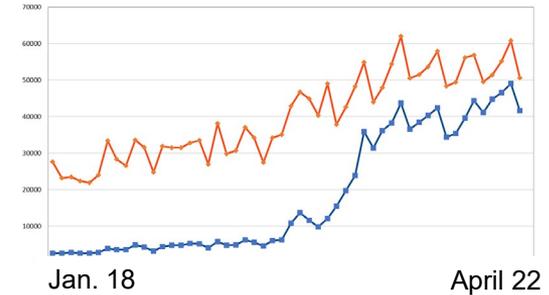
# Token für Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

## ■ KIT-Hardware Token erreichen sukzessive ihr Lebensende

- In den DE/OEs: Unbenutzte Tokens bitte aufbrauchen
- Ersatz im SCC via ServiceDesk

## ■ Token-Verwendung am KIT:

- **HW:** ges. 12.000 (aktiv 9.000) **Logins 2022: 240.000**
- **SW:** ges. 7.000 **Logins 2022: 200.000**



## ■ Bitte an ITB: Anwendern die Vorzüge von SW-Token/Apps aufzeigen

- Komfort & Sicherheit
- Verwendung für gängige Dienste etabliert (Banken, Google, Amazon, Paypal, etc.)
- Ökologischer und nachhaltiger (keine zus. Einweg-Hardware)

# Upgrade SharePoint team.kit.edu

## ■ Zeitplan

- Supportende unserer Version (SharePoint Server 2013) April 2023
- Upgrade auf aktuellste Version (SharePoint Server Subscription Edition) bis Jahresende

## ■ Vorbereitungen

- Vorab automatisierte Inspektion aller Sites, um auf mögliche Probleme hinzuweisen
- Dokumentation und Demo-Umgebung werden ca. drei Monate vor Umstellung bereitgestellt (neue, eingeschränkte oder entfallene Features)

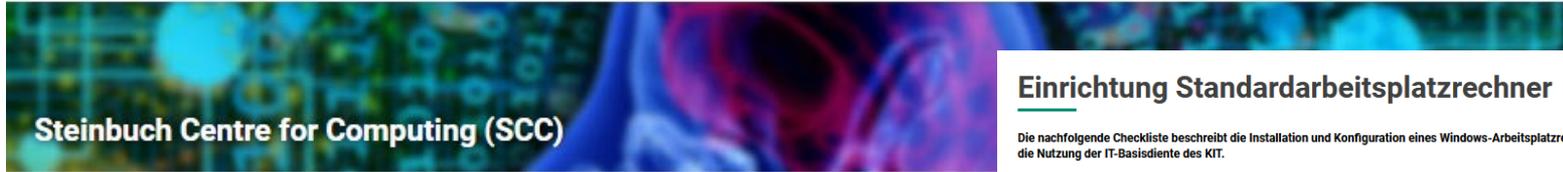
## ■ Details

- Folgen auf einem der nächsten IT-Expertenkreise

# Abschaltung GridKa-CA „GermanGrid“

- GridKa-CA Root Zertifikat wird im Juni 2023 ablaufen
- GridKa-CA wird nicht weiter betrieben werden
  - Weiterbetrieb nur mit neuer Software etc. möglich
  - Bedeutung von X.509 im Grid-Umfeld nimmt ab → Token-basierte AuthN
- Ab sofort keine Ausstellung von Zertifikaten
- Bereitstellung der CRLs bis Juni 2023
- Für KIT-Nutzer
  - Nutzer-/Serverzertifikate jetzt über DFN-Grid-CA „GridGermany“
  - Bei Fragen: [dfn-grid-ca@scc.kit.edu](mailto:dfn-grid-ca@scc.kit.edu)

# Erweiterung Informationsangebot



Steinbuch Centre for Computing (SCC)

SCC > Dienste > Arbeitsumgebung > **IT-Arbeitsplatz & Mobile Geräte > Info** mehr

PC-SUPPORT (ZENTRAL, DEZENTRAL, REMOTE-ADMINISTRATION)

DESKTOPS, NO

WINDOWS 10

VERSIONEN UND VARIANTEN

HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

DATENSCHUTZ

CLIENT-MANAGEMENT EMPFEHLUNGEN (INSTALLATION, KONFIGURATION, BETRIEBSSYSTEM, SOFTWARE)

## Einrichtung Standardarbeitsplatzrechner

Die nachfolgende Checkliste beschreibt die Installation und Konfiguration eines Windows-Arbeitsplatzrechners und gewährleistet somit die Nutzung der IT-Basisdienste des KIT.

Für ein sicheres Arbeiten im Homeoffice sind neben einem Standardarbeitsplatzrechner noch weitere Aspekte wichtig. Mehr Informationen unter [Sicheres Homeoffice](#).

Aktion	Anleitung	Hinweise
Beschaffung einer <b>Standard-Hardware</b> aus Landesauschreibung bzw. Geräte	Landesweite Beschaffung von PCs, Notebooks und Workstations <a href="#">↗</a>	
Installation <b>Windows 10</b> mit Aktivierung über Key Management Service	Servicebeschreibung <a href="#">Windows Key Management Service (KMS)</a>	Versionen und Varianten von Windows 10
Konfiguration von <b>Windows 10</b> hinsichtlich Datenschutz und		Datenschutz bei Windows 10 am KIT
Integration in den Verzeichnisdienst <b>Active Directory</b> des KIT	Servicebeschreibung <a href="#">KIT Active Directory</a>	Damit sind die zentralen Gruppenrichtlinien zur effizienten Konfiguration der System nutzbar.
Konfiguration der <b>KIT-Gruppenrichtlinien</b>	Servicebeschreibung <a href="#">Gruppenrichtlinien (GPOs)</a>	Liste der GPOs zur Umsetzung der Datenschutz- und IT-Sicherheitsempfehlungen
<b>Festplattenverschlüsselung</b> einrichten	Anleitung zur Geräte- und Datenträgerverschlüsselung	
<b>Patchmanagement</b> anbinden	Servicebeschreibung <a href="#">Microsoft Update Service (WSUS)</a>	
<b>Virenschutz</b> einrichten	Servicebeschreibung <a href="#">Virenschutz</a>	
<b>Netzwerk</b> einrichten	zu den Servicebeschreibungen der Netzdienste am KIT	

# Hinweise Meldungsseite

## Steinbuch Centre for Computing (SCC)

SCC > Dienste > Allgemeines > Hilfe & Support > Meldungen (Störungen, Wartungen, Hinweise) > mehr

## Betriebsmeldungen

 **Meldungen** abonnieren / abbestellen (Mailingliste)

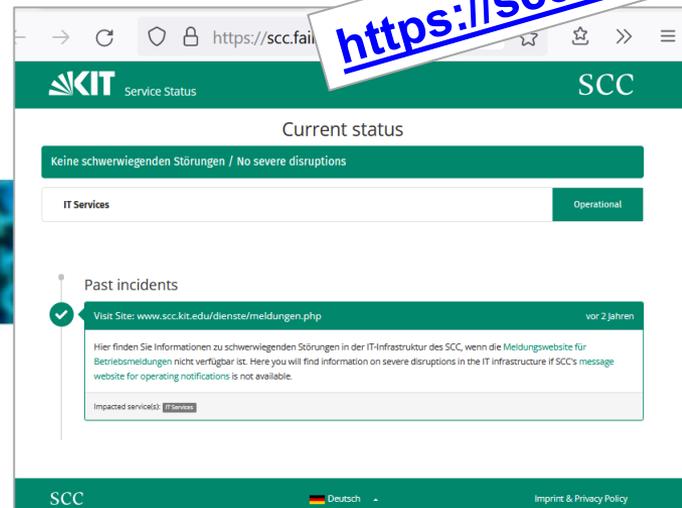
 **Störung melden:** An den ITB der OE oder das SCC-Ticketsystem.



**Neuigkeiten zum SCC-Angebot: Service-News**



**Bei Ausfall dieser Webseite: [scc.fail](https://scc.fail)**



https://scc.fail

KIT Service Status SCC

Current status

Keine schwerwiegenden Störungen / No severe disruptions

IT Services Operational

Past incidents

Visit Site: [www.scc.kit.edu/dienste/meldungen.php](https://www.scc.kit.edu/dienste/meldungen.php) vor 2 Jahren

Hier finden Sie Informationen zu schwerwiegenden Störungen in der IT-Infrastruktur des SCC, wenn die Meldungswebsite für Betriebsmeldungen nicht verfügbar ist. Here you will find information on severe disruptions in the IT infrastructure if SCC's message website for operating notifications is not available.

Impacted service(s) IT Services

SCC Deutsch Imprint & Privacy Policy

» Störungen (0)

» Wartungen (6)

» Warnungen und Hinweise (1)

# Schulungen & Informationsveranstaltungen

**Save the Date** / Einladung folgt

## ■ Einführung zur IT-Administration in kit.edu

- Informationen & Tools: **Donnerstag, 02.06.2022, 14:00 – 16:00 Uhr**
  - Supportstruktur, Verzeichnisdienste, Kontenverwaltung
- Online über MS Teams

## ■ Netzverwaltung am KIT

- Informationen & Tools: **Donnerstag, 23.06.2022, 14:00 – 15:30 Uhr**
- Informationen & Tools: **Montag, 27.06.2022, 10:00 – 11:30 Uhr**
  - Beide Termine behandeln gleiche Themen (NETVS, WebAPI, Stufe-2-Netze,...)
- Online über MS Teams

*Änderungen vorbehalten*

# Schulungen & Informationsveranstaltungen

## ■ **Datenschutz (IS651) - Grundunterweisung**

- Freitag, 16.09.2022, 9:00-12:30 Uhr  
<https://team.kit.edu/sites/kit-itb/Lists/Kalender/DispForm.aspx?ID=108>

## ■ **IT-Sicherheit – Grundlagenschulung**

- **Überblick IT-Sicherheit, Passwortsicherheit, mobiles Arbeiten**
  - Mittwoch, 01.06.2022, 13:30-15:30 Uhr
  - Mittwoch, 14.09.2022, 13:30-15:30 Uhr
  - Mittwoch, 16.11.2022, 13:30-15:30 Uhr
  - [Angebot/Anmeldung über FTU](#)
- **E-Mail-Sicherheit, Systemsicherheit, Netzwerksicherheit**
  - Donnerstag, 09.06.2022, 13:00-17:00 Uhr (in Planung)
  - Freitag, 30.09.2022, 9:00-13:00 Uhr (in Planung)
  - Mittwoch, 23.11.2022, 13:00-17:00 Uhr (in Planung)
  - [Angebot/Anmeldung über FTU](#)

Änderungen vorbehalten



# Sonstiges / Diskussion

