

## Steinbuch Centre for Computing

Leitung: Prof. Dr. Martin Frank  
 Prof. Dr. Bernhard Neumair  
 Dr. Martin Nußbaumer  
 Prof. Dr. Achim Streit

Erstellt von: Schramm, Gabriele  
 Erstellt am: 17.05.2018  
 Geändert von: Schramm, Gabriele  
 Geändert am: 17.05.2018

# 15. IT-Beauftragten Versammlung am 17.05.2018

**Termin:** 17.05.2018, 9.30 – 11:40 Uhr

**Anwesende:** s. Teilnehmerliste im SCC (110 ITB aus 60 OE)

**Verteiler:** IT-Beauftragte am KIT, SCC

**Protokoll:** [http://www.scc.kit.edu/misc/itbv-dokumente/ITBV\\_Protokoll\\_2018\\_05\\_17.pdf](http://www.scc.kit.edu/misc/itbv-dokumente/ITBV_Protokoll_2018_05_17.pdf)

**Präsentation:** [http://www.scc.kit.edu/misc/itbv-dokumente/ITB-Versammlung\\_2018\\_05\\_17\\_v2.pdf](http://www.scc.kit.edu/misc/itbv-dokumente/ITB-Versammlung_2018_05_17_v2.pdf)

## Tagesordnung

<b>Top 1 – Begrüßung – Neues aus dem SCC .....</b>	<b>2</b>
<b>Top 2 – Neues aus Lehrunterstützung.....</b>	<b>2</b>
<b>Top 3 – IT-Arbeitsplatz-Betreuung am KIT .....</b>	<b>2</b>
<b>Top 4 – Die neue KIT-Card ist da.....</b>	<b>2</b>
<b>Top 4 – Neuerungen im OpenTextWebSite Management .....</b>	<b>3</b>
<b>Top 5 – SCC-Ticketsystem – Ablösung des bisherigen Systems.....</b>	<b>3</b>
<b>Top 6 – Aktuelle Entwicklung KIT-Datenablage.....</b>	<b>4</b>
<b>Top 7 – Verschiedenes / Diskussion.....</b>	<b>4</b>

## Top 1 – Begrüßung – Neues aus dem SCC

Herr Neumair begrüßte die Anwesenden im Namen des SCC-Direktoriums zur 15. IT-Beauftragten Versammlung. Die wiederholte hohe Anzahl an Teilnehmern deutet darauf hin, dass die Themen das Interesse der IT-Beauftragten treffen würde. Dennoch bittet Herr Neumair die Anwesenden, Ihre Themenwünsche sehr gerne an das SCC, bzw. Herrn Lorenz zu richten. Anschließend geht Herr Neumair noch auf die personellen Änderungen am SCC ein. Frau Düsenberg ist neue Leiterin der Abteilung Finanzen und Administration, Prof. Lohner ist in den Ruhestand getreten. Herr Stotzka ist Leiter der neuen Abteilung Data Exploitation Methods.

## Top 2 – Neues aus Lehrunterstützung

Herr Hoyer stellte die Themen der Abteilung Informationssysteme für Studium und Lehre (ISL) vor. Diese gliedern sich in die Bereiche Entwicklung, Betrieb und Support für die Anwendungen CAS Campus, HIS, ILIAS und Mobilyl-Online. Er weist darauf hin, dass ab 2. Juli 2018 die 2-Faktor Authentifizierung für CAS eingeführt wird, um den Zugang vor möglichen Passwort-Diebstählen abzusichern.

### **Frage: Wird es Änderungen bezgl. der Authentifizierung auch am HIS geben?**

*Antwort: HIS verwendet derzeit TAN-Listen, die als ausreichend sicher gelten. Bis zur Ablösung des HIS Systems in einigen Jahren sind keine Änderungen diesbezüglich vorgesehen.*

## Top 3 – IT-Arbeitsplatz-Betreuung am KIT

Herr Antoni berichtet, dass die IT-Arbeitsplatzbetreuung eines von 10 Fokusthemen der neuen IV-Governance ist und ein Strategiepapier zu diesem Thema erstellt wurde. Er empfiehlt dringend, in diesem Zusammenhang bei der Beschaffung neuer PCs das Angebot der bw-PCs zu nutzen, da die Vereinheitlichung die Grundvoraussetzung für automatisierte Installationen und Softwareverteilung ist.

### **Frage: Werden auch ältere Generationen der BW-PCs unterstützt?**

*Antwort: Ja, es werden mehrere Generationen berücksichtigt.*

## Top 4 – Die neue KIT-Card ist da

Herr Weiß berichtet darüber, dass die Inbetriebnahme der neuen PRIME-Karten Mitte April, und der Massenaustausch der Mitarbeiterkarten seit dem 11.5. begonnen haben. Herr Maurer ergänzt den Vortrag durch einen Bericht über das in Antrag befindliche Projekt einer Baden-Württemberg-weiten Zusammenarbeit im Bereich Chipkarten mit der Bezeichnung bwCard. In diesem Zusammenhang weist er darauf hin, dass aufgrund mangelnder Lagerkapazitäten die angeschriebenen Mitarbeiter möglichst zeitnah ihre neu produzierte Karte auch abholen mögen.

Im SCC-Self-Service Portal [my.scc.kit.edu](http://my.scc.kit.edu) ist unter Konto Informationen nun eine Registerkarte KIT-Card, unter der Karteninformationen zu finden sind.

### **Frage: Gibt es weiterhin die Möglichkeit des „walk-in“, um sich eine neue Karte erstellen zu lassen?**

*Antwort: Ja, die gibt es. Die Dauer der Produktion für nicht vorbereitete Karten liegt bei 5-8 Minuten, während bestellte Karten wesentlich schneller ausgegeben werden können.*

### **Frage: Wann sollten dezentrale Schließsysteme auf die neue Kartentechnik umgestellt werden?**

*Antwort: Es gibt Schließsysteme, die sowohl mit der alten als auch mit der neuen Technik bedienbar sind, andere sind weder mit der einen noch mit der anderen Technik zu betreiben. Für die Fälle, wo Schließanlagen mit der neuen Technik vorübergehend bis zur Umstellung nicht betrieben werden können, können die alten Karten behalten werden und sie werden mit einem Aufkleber versehen.*

### **Frage: Auf der neuen Karte ist die Personalnummer nicht mehr aufgedruckt!**

*Antwort: die Personalnummer ist nun im Self-Service-Portal unter Konto-Informationen, Registerkarte Allgemeines zu finden.*

### **Frage: Werden auch für Gäste- und Partner des KIT neue Karten ausgegeben?**

*Antwort: Es ist noch nicht entschieden, ob alle GuP-Karten getauscht werden. Für Gäste- und Partner, die in der Kantine essen möchten, gibt es Gästekarten, die dort am Automaten gezogen werden können.*

### **Frage: Gibt es weiterhin White-Cards für den Zutritt in Labore?**

*Antwort: Ja, die Beantragung der White-Cards findet an den bisher üblichen Stellen statt.*

**Frage: Falls die Funktionalität der Karten auch außerhalb des KIT erweitert werden, welche Kontakte gibt es da bereits auf kommunaler Ebene?**

**Antwort:** Bisher sind das nur Kontakte zu einzelnen Einrichtungen, wie z.B. der Stadt-Bibliothek. Das SCC sucht nicht offensiv nach Anwendungen außerhalb des KIT, sondern bereitet nur die Infrastruktur für mögliche Anwendungen vor.

**Frage: Wer ist beteiligt an den Planungen zur KIT-Card?**

**Antwort:** Das SCC hat Kontakt zu ASERV und der Bibliothek. Herr Dullenkopf führt die Verhandlungen bezüglich der Prozesse und Vorgehensweisen im Umgang mit der KIT-Card. Zukünftig ist in allen Belangen der KIT-Card die Campussicherheit erster Ansprechpartner.

## **Top 4 – Neuerungen im OpenTextWebSite Management**

Herr Weiß erläutert die Verbesserungen des neuen Asset Manager des seit 1.5.18 verfügbaren neuen OpenText Web Site Management Systems. Die neue Version unterstützt nur noch aktuelle Browser (d.h. nicht mehr MS IE 7-9).

Auf der SmartEdit-Startseite kann unter anderem die Freigabe persönlicher Daten mit einem Klick für alle Personen durchgeführt werden. Eingetragene Ansprechpartner können dort auch selbst weitere Autoren zu den Projekten hinzufügen.

Es gibt einen neuen Asset Manager. Dieser speichert die Daten in einer Datenbank. Daher ist ein Zugriff auf das Dateisystem und dessen Inhalt für Bilder und Dokumente zukünftig nicht mehr angedacht. Die Umstellung auf den neuen Asset Manager erfolgt sukzessive für die mehr als 900 Projekte.

Die erwähnten Probleme bei passwortgeschützten Ordnern sind inzwischen gelöst. Die Umstellung auf das neue Format erfolgt in Absprache mit dem/durch das Webmaster-Team.

**Frage: Hat der neue Assetmanager weiterhin Einschränkungen bzgl. der Dateigröße 30 MB?**

**Antwort:** Einschränkungen gibt es bzgl. der Dateigröße. Die Grenze ist frei definiert und wird höher eingestellt.

**Frage: Werden die Pfade zu Assets im neuen System automatisch angepasst?**

**Antwort:** Ja, das klappt.

## **Top 5 – SCC-Ticketsystem – Ablösung des bisherigen Systems**

Herr Grein spricht über die Motivation und die Vorteile des neu einzuführenden OTRS Ticketsystems. Mittelfristig sollen mit dem neuen System nicht nur IT Beauftragte, sondern alle KIT-Mitarbeiter Tickets erstellen können. Beispielhaft werden Screenshots des neuen Systems gezeigt, auch zur Ticketerstellung. Der Personalrat hat der Nutzung des neuen Systems bereits zugestimmt. Geplant ist die Freigabe der Testinstanz für alle ITB Ende Juni 2018. Interessierte ITB können sich bereits jetzt freischalten lassen per E-Mail an [otrs-test-admins@lists.kit.edu](mailto:otrs-test-admins@lists.kit.edu)

**Frage: Ein CC-Feld bei der Bearbeitung von Tickets ist ausdrücklich gewünscht seitens ITB. Fordert die nachträgliche Änderung am Ticketsystem eine neue Datenschutzvereinbarung?**

**Antwort:** Das wird so nicht gesehen, dass eine Änderung notwendig ist. Es wird geprüft, inwieweit dieser Änderungswunsch erfüllt werden kann.

**Frage: Eine Unterscheidung der Tickettypen Störung und ServiceRequest ist nicht mehr vorgesehen?**

**Antwort:** Nein.

**Frage: Über die ITB wurde bisher eine Vorauswahl an Tickets getroffen, jetzt kann jeder KIT-Mitarbeiter seine Anfragen selbst stellen. Ist da nicht ein Übermaß an Tickets zu erwarten und dass die ITB den Überblick Ihrer Kundenanfragen verlieren?**

**Antwort:** Nicht jeder KIT-Mitarbeiter ist mit einem ITB grundversorgt, an den er sich wenden kann. Bisher hatten auch alle KIT-Mitarbeiter die Möglichkeit sich direkt mit dem SCC in Verbindung zu setzen, nur über andere Kanäle. Es wird nun keine Verhaltensänderung der Kunden erwartet. Dennoch wird die Bündelung der Tickets über den ITB als sehr hilfreich empfunden.

**Frage: Ist bei den Standard Service Requests (Mustertickets) eine Unterscheidung zwischen den ITB und den KIT-Mitarbeitern vorgesehen?**

**Antwort:** Ja, die ITB haben eine größere Auswahl an Tickets.

**Frage: Müssen am Testsystem teilnehmende ITBs Ihre Tickets doppelt ablegen?**

Antwort: Ja, im Testsystem sollen lediglich fiktive Fälle eingetragen werden. Eine Übertragung der „alten“ Tickets in das neue Produktiv-System wird nicht stattfinden.

## Top 6 – Aktuelle Entwicklung KIT-Datenablage

Herr Scheibenberger stellt die geplante Erweiterung der zentralen Fileserver vor. Es handelt sich dabei um EMC/Dell Plattenerweiterung mit S3-Schnittstelle.

**Frage: Ist der neue Plattenplatz mit S3-Schnittstelle direkt für Institute verfügbar?**

Antwort: - Die S3-Schnittstelle kann für Anwendung mit S3-Unterstützung von Instituten genutzt werden. Dazu bitte an SYS wenden.

- Die Auslagerung von Daten von der Isilon in die ECS wird zunächst für Großverbraucher genutzt.

- Für wissenschaftliche Massendaten (Messdaten, usw.) steht auch die LSDF zur Verfügung. Dazu können sich die Institute mit SYS oder direkt SDM in Verbindung setzen.

## Top 7 – Verschiedenes / Diskussion

- **Informationen zu EFail, A. Lorenz**

Anzeige von HTML in E-Mails deaktivieren

E-Mailprogramme und E-Mail-Plugins aktualisieren

**Frage: Kann man das automatische Nachladen von Bildern per GPO durch das SCC verhindern?**

Antwort: Grundsätzlich kann das durch eine GPO verhindert werden. Das SCC sieht es als sinnvoller an Anleitungen zum gezielten Abstellen des Nachladens von Bildern zu veröffentlichen, Diese Anleitungen sind beispielsweise unter Warnungen und Hinweise im SCC-Webauftritt zu finden.

<http://www.scc.kit.edu/service-desk/meldungen.php>

- **Informationen zum zentralen Virenschutz, A. Lorenz**

Neue Updates für Endpoint Security Windows, MacOS und Linux verfügbar

McAfee Workshop am 14.6.18

- **Kurzinfo zu IPv4 Change –NET, R. Strebler**

Ab 30.5.18 werden an 5 Terminen jeweils mittwochs zwischen 7 und 8 Uhr, die Routing-Protokolle von IPv4 auf ausschließlich BGP umgestellt.

Es werden keine Ausfälle erwartet.

- **Abfrage der VZÄ für Microsoft-Verträge, T. Antoni**

EVM sammelt die Angaben wieder für das KIT ein. Die interne Abrechnung für das letzte Jahr wird demnächst durchgeführt werden.